臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年十月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 21 日	申訴	MOD 營運商壹傳媒客訴案件：客戶反映 MOD503 頻道台視新聞台預告 10/24-PM10 點 即將於台視 008 頻道播放《逆局》，經查詢 MOD 節目表無此節目，公告為《百萬小學堂(0001) 》。客戶自行查詢是否有相關蓋台資訊，查詢其他頻道皆有相關公告，但查無 MOD 台視 008 頻道有公告蓋台未播放《逆局》資訊，要求頻道商儘速回電告知正確資訊。	逆局	節目部	已電話聯繫告知我方節目異動通知在 9/29 即提供 MOD，但 MOD 在 10/20 才正式公告，離節目首播時間 10/24 太近，無法充分告知觀眾，以致有相關誤會，閱聽人接受本公司相關回覆。另將協請 MOD 爾後提前公告，避免不必要客訴。
10 月 22 日	詢問	詢問《疫起線上看》除了電視上還有哪裡可以觀看。	疫起線上看	觀眾服務	告知 google 及 youtube 查詢關鍵字皆可找到影片觀看。
10 月 25 日	詢問	詢問 10/24《台視夜線新聞》報導『奶奶的果香臘肉』店家資訊。	台視夜線新聞	觀眾服務	告知電話 0222066778。
10 月 26 日	詢問	詢問公視為什麼可以播《生生世世》。	生生世世	觀眾服務	告知有合法取得版權播出。
10 月 26 日	申訴	10/26(二) 今天很高興看到鄔凱雯播晚間新聞今天鄔凱雯主播的這套服裝.已經看過很多次幾天前才看過,主播服裝重複性高今天晚間妝感也顯老氣許多平白浪費主播的氣質跟專業這造型團隊的專業真的很不行. 貴台造型真的跟其他台相較之下略遜一籌怎麼都沒有再進步改善的樣子呢! 真是可惜貴台主播的專業和努力	晚間新聞	新聞部	謝您寶貴的意見，造型團隊已為主播再訂製全新服裝，希望能夠更凸顯專業與氣質。
10 月 27 日	詢問	詢問《一個屋簷下》是否會發行原聲帶、寫真書。	一個屋簷下	觀眾服務	告知目前無資訊可留意台視戲劇臉書。

10 月 29 日	詢問	詢問 10/29《早安台灣台語新聞》主播為什麼不是郭于中。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知休假。