臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年五月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 3 日	肯定	感謝《股市即時通》改回 4 月型態。感謝客服人員有為其表達 5/2《股市即時通》改版看不懂，今天改回來太好了。	股市即時通	財經台	轉請財經台參考。
5 月 3 日	詢問	詢問《美食好簡單》是否出版食譜。	美食好簡單	公共事務室	告知出版過 2 冊提供台視文化電話洽詢
5 月 4 日	詢問	台中市西區南屯區沒有信琥 從 5/2 晚間開始就無信號,已經重新掃瞄過頻率了，別台(中視公視民視華視)都有很好的信號，就台視沒有，請速修復。	無	工程部	一、回電得知其住家為四樓公寓，使用自行設計之偶極天線，天線放在四樓窗邊朝北方三義發射站，目前中視接收信號大約在 30%左右。 二、已告知其他台之所以可以收到節目，恰巧剛好位於接收臨界值，但依經驗爾後若因周遭環境改變將會導致各家頻道接收不穩定，建議更換室外型高增益天線即可改善揭示品質。 三、若仍有疑問,請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
5 月 4 日	詢問	留言反映苗栗地區數位收視狀況突然不好近三天了。	無	工程部	一、5/6 隨即回電得知其數位電視車機近日在苗栗地區收看台視節目偶會出現停格或馬賽克。二、已先請其檢查車裝線纜是否接觸不良。三、5/6 晚上再次去電，確認異常已排除，目前已收視正常。
5 月 10 日	詢問	詢問 5/10《早安您好》報導『央廣餐廳銅板價』店家。	早安您好	公共事務室	告知洽中央廣播電台。
5 月 10 日	詢問	詢問 5/10《健康好簡單》乳油木果油購買資訊。	健康好簡單	公共事務室	告知電話 0800-003-235。