臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年十一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 1 日	申訴	反映無線電視收不到台視頻道。(楊梅)	無	工程部	一、11/1 回電得知五家所有數位節目都無法接收，住家為五樓透天厝，樓頂接收天線為大通菱形附掛強波器，換新購大通機上盒仍無法收看。二、研判此型接收天線必須額外送電，可能是接頭鏽蝕造成，已請其先自行檢查，並去電大通詢問新型數位機上盒是否有內建電源供應接收天線。三、若仍有疑問歡迎再來電反映。
11 月 2 日	詢問	請回電告知 10/31《全明星觀察中》植物園店家資訊。	全明星觀察中	節目部	您好，謝謝您的喜歡大元打工的地點：香草菲菲芳香植物博物館地址：蘭縣員山鄉內城路 650 號營業時間是早上九點到晚上六點，禮拜一休息喔！
11 月 3 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『四川麵食』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0223687779。
11 月 3 日	詢問	詢問 youtubeTTV 台視官方頻道是不是會把所有舊節目都上傳，比如銀河 20 等。	無	觀眾服務	說明此平台提供免費觀看，很多影音授權整理不易，能夠放的會放，不保證上傳內容。
11 月 5 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『銅鑼燒』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0988620946。
11 月 10 日	詢問	詢問為什麼唱片行不知道有《一個屋簷下》原聲帶。	一個屋簷下	觀眾服務	告知可洽誠品線上。