臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年五月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 13 日	詢問	詢問 5/10《健康好簡單》乳油木果油購買資訊。	健康好簡單	公共事務室	告知電話 0800-003-235。
5 月 13 日	詢問	貴台在播出卡通"新獵人"的時候，雖然有雙語的選項,但在我選擇副語(日文)的時總是講 1.2 句話又會跳回中文，再轉回副語又跳回中文...如此不停反覆，讓我整齣戲都不能好好看了(中文就沒有這個困擾) 希望貴台能改善這個情況，因為我真的很想聽日文原音啊!!謝謝!	新獵人	工程部	一、隨即回電得知其為新永安有線電視收視戶，收看台視卡通無法正常聽副語。二、告知此現象有可能遙控器副語按鍵接觸不良，請其先確認友台是否同樣情形。三、若非遙控器造成,請去電新永安有線客服 06-2718958 與其確認是否有同樣結果，請其工程師排除異常。
5 月 15 日	詢問	詢問 5/15《午安您好》報導『五星飯店推龍蝦吃到飽』店家。	午安您好	公共事務室	告知台北君品酒店。
5 月 20 日	詢問	詢問 5/19《晚間新聞》報導「台北三杯苦瓜肥腸」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25789955。
5 月 20 日	詢問	詢問《美食好簡單》放置瓦斯上的節能版及溫國智師傅所介紹的拉拉鑽要到哪裡購買。	美食好簡單	公共事務室	提供節目鍋具服務電話 0800-393-399。