臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『瓦罐煨湯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 2259-3767。
1 月 12 日	申訴	反映無線電視訊號不佳。(三重)	無	工程部	一、1/12 回電得知住家為四樓透天厝，接收天線放樓頂，電視機在二樓，近日台視無信號。二、確認竹子山發射正常，研判為住戶信號問題，已建議利用電視機內建之接收信號強度及信號品質來判斷問題在哪,先檢查樓上纜線接頭是鏽蝕及天線方位是否正確。三、若仍有疑問歡迎來電再反應。
1 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『羊肉爐』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0973123168。
1 月 17 日	詢問	詢問《一個屋簷下》在 MOD 是幾號頻道播出。	一個屋簷下	觀眾服務	告知 08 台視主頻。
1 月 18 日	詢問	請問台視晚間新聞的交響樂原曲是哪一首呢？謝謝！	晚間新聞	新聞部	台視新聞所使用音樂皆為De Walfe音樂庫,專門給廣播電視公司使用,一般市面上沒有販售。謝謝!
1 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『羹麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0907206316。