臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年一月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 23 日	詢問	詢問財經台 07：30-08：30 股市週報是否有重播時間。反映平日早晨收看台視頻道有時會出現收訊不好不清楚的狀況。	無	工程部	一、基隆信義區屬於紅淡山發射涵蓋區，確認紅淡山發射站正常發射。二、1/25 10:35 回電高先生，得知住家為二樓，接收天線放在窗邊，各家畫面有時會馬賽克出現，已建議在五樓公寓頂架設是外型接收天線即可改善品質。
1 月 24 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『基隆的冠軍漁夫鍋』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-24252855。
1 月 24 日	詢問	詢問《一個屋簷下》除夕夜是否正常播出。	一個屋簷下	觀眾服務	告知除夕播紅白，一個屋簷下初三復播。
1 月 24 日	詢問	詢問主頻道《閃耀世界自由之光第 11 屆總統文化獎李安》1/22 以外播出時間。	閃耀世界自由之光第 11 屆總統文化獎李安	觀眾服務	提供 1/30 上午 09：30 播出時段。
1 月 24 日	詢問	詢問 1/24《早安台灣台語新聞》主播為什麼不是郭于中。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知休假。
1 月 26 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『薯泥洋蔥花』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0227118571。
1 月 26 日	詢問	詢問 1/26《早安台灣台語新聞》主播為什麼不是郭于中。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知休假。
1 月 31 日	申訴	反映台視 APP 無法登入，那根本不能抽獎，要求趕快改善。	無	觀眾服務	告知正在處理中會轉達相關單位。