臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 月 23 日 | 詢問 | 詢問《白鷺鷥的願望》非播出時間可否在手機上觀看。 | 白鷺鷥的願望 | 觀眾服務 | 告知可到 youtube 搜尋。 |
| 5 月 24 日 | 詢問 | 詢問現在晚上八點《美麗人生》怎麼沒有播出。 | 美麗人生 | 觀眾服務 | 告知現在是白天八點。 |
| 5 月 27 日 | 詢問 | 彰化縣二林鎮常常沒訊號 | 無 | 工程部 | 一、16:40 回電得知家住彰化縣二林鎮，住家為平房，接收天線放在樓頂，目前台視信號較差。 二、告知利用數位電視機收看民視(台視共站)的接收信號強度與信號品質來調整接收天線正確方位,但若接收強度低於 50%必須加裝強波器，即可提升台視收視品質。 三、有疑問再來反映，再給予必要協助。 |
| 5 月 31 日 | 詢問 | 詢問 5/31《早安台灣台語新聞》主播為什麼不是郭于中。 | 台語新聞 | 觀眾服務 | 告知不是郭于中表示他去休假。 |