臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年六月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 13 日	詢問	詢問這週五《美麗人生》粉絲見面會地點。	美麗人生	觀眾服務	已告知。
6 月 13 日	詢問	詢問《航海王》6/12 是否播錯。	航海王	觀眾服務	告知為特別篇。
6 月 14 日	詢問	詢問 6/11 新聞報導『燒烤店救商機! 高檔和牛吃到飽』店家資訊。	無	觀眾服務	告知地址高雄市岡山區捷安路 1 巷 2 號 2 樓。
6 月 19 日	詢問	詢問尋找台灣感動力節目新竹茯苓糕店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家資訊 0910292185。
6 月 20 日	詢問	反映機上盒重新搜尋好幾次都沒有台視。(板橋)	無	工程部	回覆說明請利用大通機上盒遙控器的資訊按鍵,確認華視跟中視之信號強度皆達 80%以上,所以請他刪除所有頻道,再重新掃描一次,必要時查看樓頂接收天線是否有纜線鏽蝕,若有問題再來電徵詢。
6 月 20 日	詢問	詢問財經台手機直播下載方式。	無	觀眾服務	告知尚無此服務。