臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年八月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 8月1日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『無糖白饅頭』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話 0912-080882。 |
| 8月2日 | 詢問 | 我住台中市霧峰區豐正路155號,今天晚上要收看台視節目都沒有訊號,其他電視台節目都都收到訊號。我二台電視都收不到 | 無 | 工程部 | 親愛的觀眾您好 因當日苗栗豐原地區晚間烏雲密佈下大雨,氣候異常造成火炎山發射站單頻網設備異常,導致台中市南屯 西屯 北屯等部分單頻網電波重疊區收視異常,經處理後已恢復正常.非常感謝您對本公司的支持與愛戴 |
| 8月2日 | 建議 | 敬啟者，8/2 13：49 台視新聞螢幕出來的字：強降雨。過去幾年所有的媒體播報氣象都用這個中國詞，而台灣並未有這個專有名詞。兩個月前台視，華視，三立，壹電視，民視等都改回來了不再出現（只是口語）強降雨三個字，用我們國家的七.八個詞，但是字幕用詞還是未改。（幾個紅媒是否改了，不知，因未看） | 無 | 新聞部 | 您好:經詢問氣象局預報員,強降雨的用法為氣象專業名詞 |
| 8月4日 | 詢問 | 反映無線電視台視收訊差。（北區） | 無 | 工程部 | 中部台同仁回電告知家住三透天厝使用戶外型天線，家中使用 BENQ 40 吋電視。告知台視火炎山及南投發射站正常運作,建議觀眾先行檢查天線接頭是否浸水並調整天線接收方向及頻道重新搜尋或找當地電器行改善,如無法改善再聯絡本台協助處理。 |
| 8月8日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『舒芙蕾』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話 0225528312。 |
| 8月10日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『山東燒雞』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話 02-27116086。 |