臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年六月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6月1日	詢問	好我已經台視會員了...但如何觀看線上直播...節目是王子的約會謝謝	王子的約會	資訊處	很抱歉，我們並未提供網路線上直播服務。
6月1日	詢問	詢問晚間氣象是否提供網路重播畫面服務。	晚間新聞	新聞部	經與新聞部確認後回覆目前並無提供此服務。
6月4日	詢問	本人住於高雄大樹區已一段時間皆無信號是什麼原因	無	工程部	回電得知其住家為四樓，現有天線架設在屋頂，台視與中視數位收訊不好，常會停格。已告知換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。及請其透過電郵yang@ttv.com.tw提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
6月4日	詢問	詢問《美食好簡單》使用的鍋子售價。	美食好簡單	公共事務室	提供節目鍋具服務電話0800-393-399。
6月4日	詢問	詢問5/31《健康好簡單》來賓趙昭明聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	已告知電話02-29655559。
6月5日	詢問	詢問台視播出的日本卡通動畫中文配音地點。觀眾表示想要加入配音的行列。	無	公共事務室	說明皆為代理商直接提供播出內容，建議洽詢木棉花等版權代理公司。
6月5日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓吳明珠聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知電話02-89316199。
6月6日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓楊志賢聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知電話02-23122266。
6月7日	詢問	詢問是否轉播《第24屆金曲獎》傳藝、流行頒獎典禮。	金曲獎	公共事務室	告知今年非台視承辦。
6月7日	詢問	詢問《健康好簡單》介紹枕頭購買方式。	健康好簡單	公共事務室	告知電話0800-063668。

6月8日	建議	能否請將航海王中的抽菸畫面霧面拿掉，加上霧面讓人看起來超不舒服的，感覺有點像是隱含什麼猥褻物。之前在抽菸鏡頭旁會顯示「吸菸有害身體健康」的警語，雖然我覺得它很礙眼，但總體看起來的畫面也比霧面來的好，希望 貴公司能將霧面給卸下，謝謝。	航海王	節目部	感謝您對台視及「航海王」的收視支持。 為遵守NCC及國民健康局對於普遍級時段節目不可出現抽菸畫面之規定，同時顧及劇情完整性維護觀眾收視品質，現階段人物抽菸鏡頭以霧面處理呈現為不得已折衷之策，若有不甚如意之處，還請您多包涵。未來台視也將更完善後製處理，以期提供貴收視戶更好的節目品質。感謝您的寶貴建議。 敬請持續收看台視每周一到五及每周日晚間六點半最新一季「航海王」。