臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年九月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月1日	詢問	反映無線電視近日突然無收視。(龜山)	無	工程部	一、確認桃園店子湖發射站信號正常。 二、回電得知近日收視常有馬賽克情況,回覆此為接收信號不佳問題,近日雷陣雨是否造成天線偏移,請她家人先確認並可參考信號接收強度數值來調校天線方向。 三、若還有問題歡迎來電27758888~237全天都有專人服務。
9月2日	詢問	詢問新聞報導『水晶紅豆餅』店家資訊。	無	觀眾服務	告知電話02-27754706。
9月3日	詢問	詢問9/3主頻08：00週六幸福一點通安迪湯內容與購買方式。	幸福一點通	觀眾服務	告知電話0800-238889。
9月5日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『萬州烤魚』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-29119713。
9月6日	建議	侯乃容、烏凱文主播好像沒睡醒眼睛無神，眉毛也缺角 其他主播也是差不多都是這樣問題油光滿面，鼻頭出油問題，膚色不均，衣服俗氣又老氣。 中午氣象主播的衣服真的很醜很老氣。這種老氣的衣服不要再出來了，都佔一半的電視畫面，看了很不舒服。 臉又嚴重出油問題,看起來是?妝吧！ 台視主播本質應該都是好的吧！看起來都蠻年輕的感覺。 怎麼都被妝扮成這副德性啊?? 主播型象跟別台差好多 我一直都看台視新聞 最近我們店裏客人都吵著要轉台了 加油	無	新聞部	謝謝您的寶貴意見，已反映給造型團隊，謝謝您支持台視新聞。
9月8日	詢問	詢問9/8無線電視頻道異動事宜。	無	觀眾服務	已告知

9月8日	詢問	反映無線電視收訊不佳。(大雅區)	無	工程部	中部台同仁電話聯絡台中市大雅區張先生,得知家中數位電視僅台視頻道訊號差甚至看不到,該住戶住公寓大樓一樓，使用公寓頂樓之公共天線(八木天線)接收，家中使用三洋液晶電視收看。今日告知台視火炎山及南投發射站發射正常,建議觀眾先行檢查天線接頭是否浸水並調整天線接收方向及頻道重新搜尋或找當地電器行改善,如無法改善再聯絡本台協助處理。