臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年九月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 21 日	建議	台視電視客服你好 我是住在彰化縣的忠實觀眾想建議說台視主頻無線台、台視綜合台、台視新聞台直式跑馬燈字幕的字太小家中年紀大視力模糊不清的長輩不容易辨認看的清楚，希望可以把台視主頻無線台、台視綜合台、台視新聞台直式跑馬燈字幕的字重新調整放大讓家中年紀較大視力模糊不清的長輩能看視力清晰清楚 謝謝。	無	節目部	您好~感謝您收看台視家族頻道，直式跑馬字幕大小為避免影響觀眾收看畫面品質，且需符合規定因此不宜再放大，抱歉造成您的困擾，再次感謝您的來電！
9 月 21 日	詢問	請問陳詩雨主播會繼續播報嗎?他的臉書都沒有回應私訊，台視主播照，他的也都沒有更新，請問他會播報嗎，還是已經離職。還有，劉宜涵主播也會回來播報嗎?想索取他的簽名照。	無	新聞部	陳詩雨小姐已轉換組別，另外，本公司沒有簽名照服務，很抱歉。謝謝您支持台視新聞。
9 月 26 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『樂華冰品』店家電話 0925-818162 沒人接聽。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知樂華夜市可能晚上才營業。
9 月 30 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『二手衣』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 04-24636560。