臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年十月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 3 日	詢問	詢問安倍剛過世時，賴清德赴日弔唁日期。	無	觀眾服務	已告知 7/11。
10 月 3 日	詢問	詢問是否能引用新聞報導影片『確診人妻用漂白消毒 醫：出現毛玻璃肺炎』在 Viva 購物平台上宣傳。	無	觀眾服務	已告知新聞影片畫面不列為授權範圍也不接受二創。
10 月 4 日	詢問	詢問 10/2 報導『宜蘭飯店業者推燒鵝五吃』店家資訊。	無	觀眾服務	查詢後告知採訪記者沒有提供。
10 月 5 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『豬腳』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-3873905。
10 月 5 日	詢問	反映無線電視台視突然無收訊。(安平)	無	工程部	一、南部台同仁去電得知家住 3 樓透天厝，使用魚骨天線，天線使用超過 10 年，一至三樓電纜均有分接，一直以來台視及各台收訊不良，只有民視訊號良好。 二、已告知其檢查天線狀況，觀眾因頂樓加蓋，天線不易自行檢修將雇工維修，留南部台站台電話以供進一步諮詢。
10 月 7 日	詢問	詢問《嗨！營業中》是否有重播。	嗨！營業中	觀眾服務	告知 10/8 起 13：00 有重播。
10 月 7 日	建議	有關雲林汽車公司畫面 貴公司播報之新聞未經許可擅自截取製成新聞 已造成嚴重影響 請停止播報並下架平台相關影片	無	新聞部	中部中心已說明，這個影片是在網路上，社群媒體上大肆瘋傳，我們的角度只是做如何避免讓大家撞上玻璃的風險，第一是正面的角度，既沒有指責也沒有調侃！第二沒有暴露他們公司的名稱
10 月 8 日	詢問	詢問《嗨！營業中》店開在哪裡？每周都有不同的區嗎？想知道接下來開店在哪些城市想擇一去享用。	嗨！營業中	節目部	已回覆目前店面開在屏東，沒有明確的開店日期，可以關注嗨!營業中的粉絲專頁，上面皆會有相關資訊，謝謝
10 月 9 日	詢問	在新聞看到美金優惠定存訊息，抱怨沒有說清楚是哪一家。	無	觀眾服務	告知媒體不會主動提供個別銀行訊息請民眾自行查詢。
10 月 10 日	詢問	詢問國慶日表演是否有重播。	無	觀眾服務	查看節目表無重播已告訴觀眾。