臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年十一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 月 1 日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『肉桂捲』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話 0916-116936。 |
| 11 月 2 日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『彩虹貝果』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話 03-6573319。 |
| 11 月 3 日 | 詢問 | 詢問《2023 超級巨星紅白藝能大賞》錄影日期。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 已告知留意官網公布資訊。 |
| 11 月 4 日 | 詢問 | 詢問 11/3 播出《蠟筆小新》單元名稱。 | 蠟筆小新 | 節目部 | 已致電回覆告知對應單元名稱（經查為「星期天的我們家哦」）。 |
| 11 月 5 日 | 詢問 | 詢問台北市長候選人辯論會轉播時間。 | 無 | 觀眾服務 | 已告知收看台視新聞台 14:00-16:00。 |
| 11 月 7 日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『星級主廚愛上車仔麵』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話 02-82832188。 |
| 11 月 8 日 | 詢問 | 反映 11/8 新聞台在 13：48 左右看到一個法務部宣導什麼 2023 年滿 18 歲是成年人的廣告為假消息。認為 11/26 才要投票「18 歲公民權」，為什麼台視已經知道 18 歲是成年人還播出不實廣告。 | 無 | 觀眾服務 | 說明 11/26 是投「18 歲公民權」與 18 歲為成年人是不同事情，但閱聽人堅持台視在播假廣告，故不在說明。 |
| 11 月 9 日 | 詢問 | 台視官網中，touchttv 臺灣電視台主頻直播影片有問題，二零二二年十一月九日早上七八點起，我用網路電視看影片時會一直重播重複廣告，正片節目都無法收看，請你們盡快處理，讓影片正常播放。 | 無 | 資訊處 | 謝謝您寶貴的意見.目前節目播出已正常.也非常謝謝您支持台視. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 月 10 日 | 建議 | 【嗨！營業中】內容有誤，易誤導觀眾集數：第一集 時間：約 5:40 有誤內容： 成員討論清兵成分時，搞錯香蕉水與香蕉油功用。 香蕉水是油漆使用，香蕉油才可做為香料。 希望能對已公布之影集進行修改並於未來拍攝類似影片時能多注意影片中的片段內容 | 嗨！營業中 | 節目部 | 此為口誤，節目中主持人有做口述修正，此類問題會轉達製單注意，謝謝 |