臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年六月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 11 日	詢問	以往在嘉義地區收視貴公司數位頻道都很清晰,無斷訊... 但是這幾天幾乎常常出線訊號微弱或收不到訊號! 希望相關工程人員處理一下!	無	工程部	一、隨即回電得知家住嘉義縣竹崎鄉灣橋村，近日收視台視公視中視數位信號皆會停格瞬斷。二、由於此涵蓋轄區屬隙頂改善站非主站，主責台為華視，所以將信息轉寄華視工程人員代為聯繫處理。
6 月 14 日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓簡文仁聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知國泰醫院物理治療師。
6 月 17 日	詢問	反映主頻道 11：00《美食好簡單》重播邏輯又變動。觀眾表示今天應該重播到年菜的集數，如果因為不是過年不播也希望是接續年菜後面的集數，抱怨今天播的又是更之前的。	美食好簡單	節目部	因考慮到不重播年菜主題內容，還會有 6 集至 6 月 26 日止，跳播曾經重播過內容，6 月 27 日起，節目內容會恢復過年後原本重播集數。造成觀眾收視不便，敬請見諒。
6 月 18 日	詢問	詢問 6/18 《午安您好》報導『三太子地震斷頸 托夢訴苦快修繕』聯絡方式。	午安您好	公共事務室	告知電話 049-2861215。
6 月 18 日	詢問	詢問 6/18《美食好簡單》來信就贈送食譜活動方式。	美食好簡單	公共事務室	說明為抽獎的方式。
6 月 20 日	詢問	詢問官網為何看不到 6/20 的《美食好簡單》影音。	美食好簡單	公共事務室	說明當日才播出的節目不會馬上在官網看到。
6 月 20 日	詢問	詢問 6/20《美食好簡單》示範『黑糖麻糬』內容。抱怨介紹食材時沒有說明所需量。	美食好簡單	公共事務室	已告知材料：水 250 公克、樹薯粉 300 公克、牛奶 1000 公克、黑糖 230 公克、無鹽奶油 10 公克、花生 200 公克。

6 月 20 日	肯定	感謝台視提供熱線追蹤及國際熱線,這樣優質的節目,讓我們看到更多很有意義的故意,或發掘許多我們不曉得的知識,如 6/20 國際熱線的白化症等,這些都很有收看的價值。我們台灣會越來越國際化,透過貴節目,我們了解社會,了解地球村的動態。兩位主持人也很優秀,希望台視繼續製作那麼棒的節目,身為台灣人的我們,會非常幸福唷!	熱線追蹤	新聞部	謝謝您的肯定與支持,我們會持續努力,製作優質新聞節目!