臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年十二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 1 日	詢問	詢問《加油喜事》12/14 八點播出是不是要接檔《美麗人生》。	加油喜事	觀眾服務	告知 12/14 八點播出是在 TVBS。
12 月 2 日	詢問	請回電告知 12/1《美麗人生》劇中德盛與琇瑩在一顆大樹下聊天場景地點。	美麗人生	節目部	已告知觀眾拍攝場景為信義區原四四南村附近街道。
12 月 5 日	詢問	轉 MOD 營運商壹傳媒客訴案件:陳先生再次反映 503 台視新聞台沒有開獎樂透號碼問題，MOD 多位客服婉釋無效，要求頻道商去電回覆。	無	新聞部	已電話告知和解釋,歡迎陳先生週間晚間時段鎖定台視新聞台，都會有樂透號嗎訊息。
12 月 5 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『豆腐捲』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-27096992。
12 月 6 日	建議	每天世足賽沒有畫面只有現場觀眾的聲音是因?沒有買畫面，多天以來越看越生氣。台視新聞部不能自製一些漫畫、動畫來表達比賽的狀況嗎？台內沒有這樣的人材,學校內一定有很多年輕人可以做出來，也不會花貴台很多錢。台視新聞曾是台灣的第一新聞台，台內沒有人覺得世足賽新聞的處理方式很可笑嗎？	無	新聞部	您好,網路因版權，無法播出，但電視上都能看到本台製作的世足賽的比賽狀況和新聞,也請您持續鎖定台視新聞
12 月 7 日	建議	批評台視報導高虹安新聞不公正。表示已有小兔明顯貪汙,台視還報導別隨意渲染揣測偏頗高虹安。	無	新聞部	謝謝您的建議,因為目前都還是檢方偵辦階段,尚無定論,本台只能就目前檢方偵辦的進度和高虹安辦公室的回應,做平衡報導

12 月 8 日	建議	透過公益廣告，貴公司不斷提醒大眾注意，如何避免感染新冠肺炎。義?值得肯定！ 但是，疫情已經得到控制，公益廣告的內容早就不符時際的情況。 所以，現在看起來有些幼稚、可笑。 希望貴台能有效改善、或者完全停止！	無	節目部	行政院防疫宣導影片，是為加強嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）防疫宣導，維護民眾健康及公眾利益，依嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心指示徵用無線電視事業於指定期間需配合播送特定訊息之業務。 故敝司需配合此政策之指定時段播放防疫宣導影片，有不週之處，尚祈鑒諒。 感謝您對於敝司頻道之支持，謝謝您的來信。