臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十一年十二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 12 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『南京西路滷味』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25555779。
12 月 13 日	詢問	台視 App 超級無敵卡，完全跑不動，想玩紅白的遊戲根本玩不了，可以修復一下嗎？？？	無	資訊處	為配合「2023 超級巨星紅白藝能大賞」相關活動，「台視 APP」近日陸續進行系統優化作業，期間或致畫面無法顯示及操作，造成不便敬請見諒。 敬請多加利用「台視 APP」參與紅白相關活動，並續予支持指正。
12 月 14 日	詢問	詢問《美麗人生壯志高飛》12/14 起晚間重播時間。	美麗人生	觀眾服務	告知 23：00。
12 月 15 日	詢問	用電腦註冊會員，結果 APP 一直說錯誤。要寄驗證碼，也一直跳掉，當初註冊會員時也一樣，根本不能用，用了三四天還是不行，這 APP 如同虛設一樣	無	資訊處	為配合「2023 超級巨星紅白藝能大賞」相關活動，「台視 APP」近日陸續進行系統優化作業，期間或致畫面無法顯示及操作，造成不便敬請見諒。敬請多加利用「台視 APP」參與紅白相關活動，並續予支持指正。
12 月 16 日	詢問	詢問主頻道深夜《尋找台灣感動力》是否取消播出。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知本周起為周三、四、六凌晨播出。
12 月 19 日	詢問	反映無線電視 12/15 起台視、中視無法收看。使用社區共用天線。(板橋)	無	工程部	一、確認竹子山發射站信號發射正常。 二、回電姜先生，得知社區大樓用共同天線，已請姜先生請教鄰居或管理員，先確認是自家電視機還是共同天線的問題。 三、因近日下雨共同天線接頭有可能因潮濕收訊不良。若還有信號收視問題，請他再次來電 2775-8888 ext 237 ，24 小時都有專人服務

12 月 19 日	詢問	詢問《2023 超級巨星紅白藝能大賞》抽票活動。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已告知留意官網公布資訊。
12 月 20 日	詢問	詢問《2023 超級巨星紅白藝能大賞》門票取得方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知台視 app、紅白 FB、IG 都會有抽票活動。
12 月 20 日	詢問	新聞部人員 請問 平日的早安 午安 晚間新聞和 2000 整點新聞在 YouTube 內更新速度很慢和無法完整內容播出 能否加強更新轉檔影音全部內容 能掌握即時新聞報導內容最新消息 請通知相關單位人員協助處理好了每次都要等好久和無法收看! 堅督相關單位錄影的情況和循序漸進更新一下 謝謝	無	新聞部	您好 感謝您的意見 因為整點直播的時長為一小時以上,轉檔時間確實需要較久的時間 且轉檔後進入播放清單也需處理時間 此部分由於端賴 Youtube 系統的處理速度 只要 yt 系統處理完畢,本公司會立即上線 非常感謝您的意見 您的寶貴意見 都將成為台視努力進步的動力!