臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1月2日 | 詢問 | 詢問紅白卡司表演人員。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 已告知第一波公布名單。 |
| 1月3日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『鐵工男轉行烹韓食』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話02-27117001。 |
| 1月4日 | 詢問 | 詢問《美麗人生壯志高飛》中飾演一元的演員名。 | 美麗人生 | 觀眾服務 | 已告知為古程丰。 |
| 1月5日 | 詢問 | 詢問《2023超級巨星紅白藝能大賞》入場索票方式。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 告知未提供索票，皆以活動方式抽獎贈票。 |
| 1月6日 | 詢問 | 詢問抽到2次《2023超級巨星紅白藝能大賞》入場門票可以帶朋友一起進場嗎？ | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 說明門票上沒有姓名，有票的人就可以進場。 |
| 1月7日 | 詢問 | 詢問買了很多中祥餅乾都沒有《2023超級巨星紅白藝能大賞》入場券怎麼辦。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 說明抽獎開放全球民眾都可參與，告知歡迎1/21鎖定台視。 |
| 1月9日 | 詢問 | 詢問《2023超級巨星紅白藝能大賞》抽到入場門票座位區域。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 告知依現場領票為準。 |
| 1月10日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『創意料理吃出淡水魂』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話02-26297709。 |
| 1月10日 | 詢問 | 詢問《2023超級巨星紅白藝能大賞》進場時間如果遲到是否不能進場。 | 超級巨星紅白藝能大賞 | 觀眾服務 | 告知依現場工作人員安排。 |
| 1月10日 | 詢問 | 反映無線電視台視收不到財經台。(內湖) | 無 | 工程部 | 一、1/11 15:30 回電得知家裡之前兩台數位電視機收看台視都正常，不料近日換一台三陽數位電視SMT 39K i3，已出廠十年以上，卻無法收看財經台，但台視主頻及新聞台正常，經查遙控器操作沒有重新掃描功能，致使無法更新節目頻道。 二、請他跟原廠聯繫如何韌體升級。 |