臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 11 日	詢問	詢問尚未收到 MyMusic《2023 超級巨星紅白藝能大賞》抽中入場門票。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知先洽詢 MyMusic 客服。
1 月 12 日	詢問	詢問抽中「紅白 x 中祥 年在一起 食在幸福」入場門票領票時是否一定要本人身分證。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知官網領票公告「憑有效中獎發票正本及消費明細正本兌獎，發票如有不符，恕無法領取獎項。」沒有公告需要身分證。
1 月 13 日	詢問	詢問 FB 抽中《2023 超級巨星紅白藝能大賞》入場門票領票問題。表示自己有事 16：30 以後才能到，可否請朋友先去領票。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知領票辦法為本人出示身分證領票。
1 月 14 日	詢問	詢問紅白入場後若有急事可外出在進場嗎。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已回覆詢問現場工作人員為主。
1 月 15 日	詢問	詢問新聞台節目播出資訊《尋找台灣感動力》石門活魚。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已告知。
1 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『草莓園』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0916-073682。
1 月 17 日	詢問	詢問過年特別節目紅白勝利有沒有畢書盡。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知《2023 超級巨星紅白藝能大賞》有畢書盡。
1 月 19 日	詢問	請回電告知 1/18 新聞報導『高雄鳳山八寶丸』店家資訊。	無	觀眾服務	已回電話告知 鳳山光華東路 76 號 阿吉師
1 月 20 日	詢問	詢問牡丹花開節目異動情形。	牡丹花開	觀眾服務	已告知 1/25 0900 播出。