臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年六月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 21 日	詢問	反映收看台視近三日的音量突然變的很大聲,要不就是呼大呼小聲,造成收視困擾。(收視地區-台北市中正區-寶福有線電視)	無	工程部	一、多次回電無人應答。二、電告寶福有線電視客服求證台視聲音是否正常，告知機房工程師已知道及所屬設備異常，目前已申購新設備，預計下周可上線排除異常。(目前現象為節目中說話音量起伏太大時位準壓縮無法有效抑制，造成收視戶困擾，但廣告時聲音則正常。)
6 月 23 日	詢問	您好 這禮拜看台視新聞 有看到一則創意小物的報導是有關創意的襪子反摺可以變成棒球籃球撞球請問可以提供這創意小物的資訊或購買地點嗎? 謝謝	晚間新聞	新聞部	請上台視網站,ishopping 網路商城購買
6 月 25 日	詢問	請回電告知 6/25《早安您好》報導『貴婦級鬆餅夜市價 50 元有找熱賣』店家資訊。	早安您好	新聞部	<松山車站店>02-27420828 星期一~日 11:00-22:00 台北市松山車站 1 樓大廳(台北市信義區松山路 11 號) MR.PAPA WAFFLE&CAF 比利時鬆餅專賣店
6 月 25 日	詢問	請問有在販賣神機妙算劉伯溫的 DVD 嗎 發現近期的連續劇都沒這好看 所以想買一套來看看	神機妙算劉伯溫	節目部	已協助詢問相關單位,確認台視並無販售"神機妙算劉伯溫"DVD 以上 謝謝
6 月 26 日	詢問	請回電告知《健康好簡單》『你用的瓶瓶罐罐安全嗎？』單元中吳家誠介紹的陶瓷杯購買地點。	健康好簡單	節目部	已回電觀眾，吳老師的杯子並不是在台灣購買，並感謝觀眾對節目的支持!!
6 月 27 日	詢問	您好~我想收藏求婚事務所 DVD 全套~想請問有辦法購買的到嗎?謝謝	求婚事務所	節目部	您好，煩請您播打電話至台視文化(02)2578-5445 詢問即可感謝您的來信！

6 月 28 日	詢問	詢問是否轉播《金曲獎》。	金曲獎	公共事務室	告知今年非本台轉播。