臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年一月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 月 22 日 | 詢問 | 詢問 2100 整點新聞主播的姓名。 | 2100 整點新聞 | 觀眾服務 | 已回覆主播為謝安。 |
| 1 月 24 日 | 詢問 | 詢問台視節目中除了紅白藝能大賞外,有沒有類似歌唱的綜藝節目。 | 無 | 觀眾服務 | 已回覆沒有。 |
| 1 月 26 日 | 詢問 | 台視工作人員您好,想詢問今年的奧斯卡頒獎典禮是否依舊轉播呢,如果貴台今年有意願繼續轉播,建議可以比照上屆奧斯卡官方提供手語翻譯服務,貴台每年轉播都有提供影評人同步即席口譯及解說，建議可以再附上手語翻譯,手語翻譯員可聆聽影評人的口譯及解說再即時轉為手語,讓有需求的人士也可以第一時間瞭解典禮內容 | 奧斯卡頒獎典禮 | 節目部 | 您好，台視今年將於 3/13 6:30am 開始同步轉播第 95 屆奧斯卡頒獎典禮，帶領台灣觀眾與世界接軌! 十分感謝您的寶貴意見,我們將會轉達給公司內部同仁作為參考，謝謝您。 |
| 1 月 30 日 | 詢問 | 反映無線電視台視頻道收不到。(鳳山) | 無 | 工程部 | 一、南部台同仁去電蔡小姐,得知家住高雄市鳳山區善志街 3 樓透天厝,使用魚骨天線,天線使用超過 5 年未曾檢查過,一至三樓電纜均有分接,一直以來台視及各台收訊良好,這星期開始信號不良,機上盒重新搜尋頻道找不到台視。 二、已告知觀眾請其先檢查天線狀況及纜線接頭是否鬆脫鏽蝕或請電器行查修,觀眾表示事務繁忙將另尋時間查修，並留南部台站台電話以供進一步諮詢。 |
| 1 月 31 日 | 詢問 | 詢問《360 行向前衝》報導『花田壽司』店家資訊。 | 360 行向前衝 | 觀眾服務 | 告知電話 04-22115668。 |