臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月1日	建議	反映2/1《午安您好》報導『東山迎佛祖放鞭炮從早炸到晚居民反彈』內容報導跟字幕為『媽祖』是錯誤的。(經查畫面記者報導及標題字幕都是『佛祖』,錯的是受訪人楊朝全講跟字幕為『媽祖』。)	午安您好	新聞部	經查記者文稿並無錯誤，而是受訪者"空氣及噪音管理科科長 楊朝全"口誤講成"媽祖",已在字幕中加註正確用詞"佛"祖，避免觀眾誤解。
2月2日	建議	台北市導遊職業工會吳理事長反映1/23報導『好賺?血汗? 導遊.領隊出團小費行情曝光』內容與事實不符。表示新聞有圖表提到導遊服務費一團英語4500-10000元、日語4500元以上等等內容，台北沒有導遊領到過，質疑台視新聞數據來源，認為報導要真實，歡迎台視去找他跟會員採訪，不要灌水製作新聞。	無	新聞部	已回覆！也跟觀眾溝通清楚,數據上我們引用的資料來源是"中華民國觀光導遊協會",也有跟這個協會的理事長求證，資訊無誤！
2月3日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『初豆製漿所』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話02-82752999。
2月4日	詢問	反映無線電視今天突然看不到台視頻道。(員林)	無	工程部	一、中部台同仁回電得知住家為三樓透天厝使用戶外型天線安裝於頂樓,家中使用數位機上盒及液晶電視，反映無線電視今天突然看不到台視頻道。 二、告知台視火炎山及南投發射站皆正常運作。 三、建議觀眾先行檢查纜線接頭有無銹蝕或天線接頭是否浸水，並調整天線接收方向及頻道重新搜尋,如仍無法改善再聯絡本台給予進一步技術諮詢協助。

2月6日	詢問	台中市北屯區這幾天無線信號.狀況不佳一直累格！	無	工程部	一、中部台同仁回電得知觀眾住台中北屯區，為中部火炎山站及南投站之信號涵蓋重疊區,使用大樓公共天線(指向火炎山)，這幾天收台視有時會停格。 二、經查中部台及南投站發射正常，用專業儀器檢視空中發射載波信號，確認中部台及南 投站發射無干擾現象。 三、已請觀眾先檢查公共天線系統是否正常,若收視仍有疑問再與中部站同仁聯繫。
2月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『阿伯仔潤餅』店家資訊。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知電話 0919-309910。
2月7日	詢問	想請問一下，貴電視台是否開放一般民眾參觀?假設開放的話,開放時間是什麼時候?需要收費嗎?謝謝!	無	觀眾服務	您好： 本公司並無對外開放參訪。謝謝。
2月8日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『安平小舖』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 06-2438619。
2月9日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『丹楓企業織品織襪』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 02-26327300。
2月10日	詢問	詢問常春月刊購買方式。	無	觀眾服務	提供台視文化電話洽詢。