臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年三月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 月 13 日 | 詢問 | 詢問《美麗人生壯志高飛》沒有播出。 | 美麗人生 | 觀眾服務 | 說明直播奧斯卡頒獎典禮故延後於 13：25 播出。 |
| 3 月 13 日 | 詢問 | 如何收看貴台的奧斯卡直播,我是用網路電視收看的，試過 Litv 台視 HD 與 touch TTV 也沒有在播 | 奧斯卡頒獎典禮 | 觀眾服務 | 您好，因為台視此次只取得無線電視的轉播權，不包含網路直播權利，因此無法提供您在網路收看。敬請見諒。 |
| 3 月 14 日 | 詢問 | 詢問《第 95 屆奧斯卡頒獎典禮》是否會在重播。 | 奧斯卡頒獎典禮 | 觀眾服務 | 告知綜合台 3/19 重播時間。 |
| 3 月 16 日 | 詢問 | 最近要點進去四格漫畫和網路八點檔的時候，會一直跳出這段訊息： 存取 www.ttv.com.tw 的要求遭到拒絕 您未獲得授權,無法瀏覽這個網頁。 HTTP ERROR 403 為甚麼會變成這樣，請你們好好解釋一下，不要一直蒙混過關！ | 無 | 資訊處 | 台視網站會員互動服務相關功能，已於 2021 年底公告將於 2022 年全面停用，2022 年移除功能表選項，近日已將功能頁面移除，故而無法瀏覽網頁。另，影視論壇及印象圖庫亦將於 2023 年 5 月 15 日全面停用。 |
| 3 月 16 日 | 詢問 | 批評台視新聞台突然切斷指揮中心記者會直播。表示正說到重點台視就故意切掉報新聞，新聞內容還是白天不知道報了幾次的舊聞還在報，根本不尊重觀眾不尊重指揮中心。 | 無 | 觀眾服務 | 說明 youtube 台視新聞 TTV NEWS 有提供全程直播,閱聽人怒罵客服他就是看電視的人跟他講什麼網路，就是不尊重觀眾太可惡。 |
| 3 月 18 日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『內灣葉媽媽客家湯圓、人氣料理 新潮中菜顛覆傳統』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 依查詢資料內容回覆電話 03-584-9060、02-27765188。 |