臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年五月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5月2日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『山豬肉』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0919-979058。
5月3日	肯定	反映《美麗人生》壞人有得到教訓很開心。壞人終於有得到教訓，想給編劇一個讚，要不然之前覺得美麗人生一點都不美麗看了要憂鬱症了，現在看了心情很好。	美麗人生	觀眾服務	節目部參考。
5月4日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『麥芽糖』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 07-375-8228。
5月5日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『新竹米粉』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 03-5373075。
5月6日	詢問	來電詢問 AI 挑囊胚是哪家醫院。	無	觀眾服務	已回覆台中榮總。
5月7日	詢問	反映近一個月家中收看台視數位台均收不到訊號，希望工程部查明原因後回電。	無	工程部	一、南部台同仁回電，得知位於透天 4 樓，使用磁吸式棒狀天線吸附在頂樓鐵皮屋頂 。 二、請其先檢查天線及移動調整天線位置，如無法改善，建議其在屋頂架設高增益數位接收天線，調整天線方向，尋找最佳接收方向，應可改善收訊。留下站台電話供諮詢。
5月8日	詢問	詢問新聞台《台灣名人堂》播出時間。	台灣名人堂	觀眾服務	已告知。
5月9日	詢問	詢問台視新聞台是否有直播郭台銘造勢晚會。	無	觀眾服務	已告知 youtube 台視新聞 TTV NEWS 會直播。並說明新聞台是每日新聞直播,不會全程直播郭台銘造勢晚會，如果有特別活動的直播會在跑馬燈上告知。
5月10日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『果醬夫妻』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 0939-386105。