臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年五月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 11 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『黑糖發糕』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 037-984989。
5 月 12 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『蜜棗』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 0933-656843。
5 月 15 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『刈包』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 02-26512651。
5 月 16 日	詢問	請回電告知 5/16《午安您好》跑馬『基隆排隊中醫』店家資訊。	午安您好	新聞部	告知陳字斌中醫診所 基隆市中正區義二路 133 號 02-24283080 謝謝您詢問
5 月 17 日	詢問	TVBS 已經公告晚從 5/18 起 播出加油喜事的第四季《加油喜事相信愛情》 就連維基百科的官網也有 UPDATE 可是今天都已經是 5/17 了 但台視的官網卻沒跟進	加油喜事	節目部	您好 感謝您對台視的關心與愛護 關於加油喜事播出時間日期未更新一事 經與 TVBS 相關單位確認 本劇並無於 5 月 18 日換季 因此台視與 TVBS 都未公開任何換季、換單元名的消息 維基百科因為屬公開、全民皆可自由留言之網頁，訊息正誤與否我方難以即時得知或做任何管控， 還請以官網訊息為主，謝謝 日後也請繼續支持台視、支持加油喜事
5 月 18 日	詢問	詢問《美麗人生》中為什麼江若楠可以用手機看到玉琴家中的畫面。	美麗人生	觀眾服務	告知偷裝監視器。
5 月 19 日	申訴	抱怨 5/16 詢問《午安您好》跑馬『基隆排隊中醫』店家資訊沒有人回電。	午安您好	觀眾服務	查詢後告知陳字斌中醫診所 02-24283080。

5 月 20 日	詢問	反映家中電視看不到台視中視華視。	無	工程部	一、經查台北市附近之台視發射站運作皆正常。 二、回電得知家住林口，為 15 樓住家，使用鞭型天線，反映家中電視看不到台視中視華視。 三、告知必須使有增益之接收天線即可解決收視問題，接收方位朝店子湖或陽明山。