臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年六月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 12 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『立吞料理』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知電話 0975-833965。
6 月 13 日	詢問	來電詢問《第 34 屆金曲獎》身障者索票方式。林先生表示在小巨蛋官網看到身障者可索取《第 34 屆金曲獎》門票的資訊，但去電小巨蛋表示要詢問台視，故來電詢問索票方式。	金曲獎	觀眾服務	已電話回覆《第 34 屆金曲獎》未特別提供給身障人士的索票方式。
6 月 14 日	詢問	詢問 2014 年《歌謠風華》是否有出版 DVD。閱聽人表示公視說是台視出品。	歌謠風華	觀眾服務	告知台視無出品《歌謠風華》。
6 月 15 日	建議	反映台視新聞在報假新聞。表示 6/15《台視 10 點新聞》報導『蘇花改隧道，14 號晚間 9 點多，發生小貨車自撞隧道壁』明明是一台 10 輪大卡車，台視竟然報導『小貨車』。	台視 10 點新聞	新聞部	謝謝您的提醒， 我們會更加注意
6 月 18 日	詢問	林先生表示家中以無線收視,近一週皆收不到台視訊號無法收看。(三星路六段附近)	無	工程部	6/19 12:00 回電，告知接收天線再加高後，目前收視已正常了。
6 月 19 日	詢問	反映無線電視只有台視看不到。(楊梅)	無	工程部	一、確認龍潭店子湖主站運作皆正常。 二、從 6/19 14:22 開始至 6/20 18:55 多次回電皆無人接聽。三、等觀眾再次反映後再詳實了解給予技術協助。6/20 回電無人接聽。
6 月 20 日	詢問	詢問《第 34 屆金曲獎》頒獎典禮索票方式。	金曲獎	觀眾服務	告知參考官網贈票辦法。