臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年七月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月5日	詢問	詢問7/6是否轉播《金曲獎》。	金曲獎	公共事務室	告知今年非本台轉播。
7月5日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓簡文仁聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知台北國泰綜合醫院 物理治療師。
7月5日	詢問	詢問台視iSHOPPING洽詢專線。	無	公共事務室	告知電話02-25705008。
7月5日	詢問	詢問《親愛的，我愛上別人了》第一集是否還有重播。	親愛的，我愛上別人了	公共事務室	告知7/6下午12：30重播時間。
7月7日	詢問	您好我剛加入會員想參加"親愛的，我愛上別人了答題抽大獎",可是我剛才點活動網頁開始答題,選擇答案送出它卻顯示"您已參加過活動囉！"可是我是第一次參加活動,感覺怪怪的,想詢問這樣顯示是正確的嗎??謝謝!!	親愛的，我愛上別人了	資訊處	您好: 經查詢,您的帳號在7月7日加入會員,加入後便成功參加活動,答題成功記錄了一次抽獎機會. 本活動每位會員限參加一次, 可能是您在點選時,短時間內連擊了兩次送出答案產生的情況. 資料記錄上您已有一次抽獎機會
7月8日	詢問	詢問綜合台7/7《非凡大探索》報導『麵線』店家資訊。	非凡大探索	公共事務室	告知電話02-23684231。
7月8日	詢問	我想改密碼，要怎麼改阿??	無	資訊處	請至會員區使用"修改會員資料"功能就能修改密碼,謝謝. http://www.ttv.com.tw/member/login.asp?Active=1
7月9日	詢問	詢問今日官網節目表20：00為什麼是播出《神鵰俠侶》不是播出《傾城之戀》。	神鵰俠侶	公共事務室	告知台視20：00播出《神鵰俠侶》無誤。