臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年九月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 11 日	詢問	詢問綜合台頻道位置。(觀天下有線)	無	觀眾服務	告知 157 台。
9 月 11 日	詢問	反映數位電視沒有收視。(萬里)	無	工程部	9/11 到站更換備機後跟蔡先生確認台視已恢復正常。
9 月 13 日	建議	有關「超商喋血！女店員遭前男友狂砍 30 刀重傷」，是「聲」請保護令，不是申請保護令，請修正謝謝。	無	新聞部	非常感謝指正，已立即更正。
9 月 14 日	詢問	詢問郭台銘宣布的競選搭檔是誰？	無	觀眾服務	告知賴佩霞。
9 月 15 日	建議	我上貴公司的 youtube 新聞台頻道找不到發現科學的播放清單，希望貴公司能在 youtube 整理好，或是同步新聞台上傳影片。在看過新聞台播放的片段想分享跟親友觀看找不到影片的片段，像是尋找台灣感動力、熱線追蹤、發現科學。 建議多播一些美食報導或是跟社會議題相關報導，謝謝	發現科學	新聞部	「發現科學」的清單，一直都放在 YT 首頁上面，且持續更新。「熱線追蹤」、「尋找台灣感動力」都有自己的清單，但首頁有清單上限，所以無法全部個別清單都放置於首頁。「熱線追蹤」則除了自己的播放清單外，也會放在"重點新聞"的播放清單。YT 版面都有播放清單列，歡迎入內尋找自己喜愛的欄位。 謝謝持續支持台視新聞
9 月 18 日	詢問	詢問綜合台週六 09：00《熱海戀歌》其他播出時間。	熱海戀歌	觀眾服務	告知沒有。
9 月 19 日	詢問	詢問《消費情報讚》商品購買方式。	消費情報讚	觀眾服務	提供服務電話 0800-818688。
9 月 20 日	詢問	反映無線電視無收視。(竹北)	無	工程部	一、確認新竹縣五指山改善站台視信號正常。 二、回電吳先生得知吳府二樓半透天厝，菱型天線置於二樓窗戶外，颱風過後 5 家電視信號都不佳。請吳先生檢查電線接頭是否因潮濕或天線方向偏移等問題。 三、建議架設數位電視專用戶外八木天線收視，電視信號強度與品質會更好。