臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 13 日	詢問	詢問 11/12 新聞報導『月老牽線！520 名男女參加聯誼 光棍節拚脫單』報名相關詳細資訊。	無	觀眾服務	告知為台南正統鹿耳門聖母廟發布。
11 月 13 日	詢問	詢問《追分成功》播出日期。抱怨一直播廣告又不告訴他哪天播出。	追分成功	觀眾服務	告知快播出了敬請期待。
11 月 14 日	詢問	查證台視是否有在蝦皮購物開賣場真享購。	無	觀眾服務	告知為台視文化。
11 月 15 日	詢問	反映新聞台突然沒有刊登外幣資訊。表示以前 13：00 前後畫面左下角都會有外幣資訊，為什麼現在都沒有。	無	新聞部	已告知近期鏡面調整，後續將恢復播出。
11 月 16 日	詢問	反映無線電視台視訊號差。(南區)	無	工程部	一、中部組同仁去電了解，得知近日台視、華視、公視、民視收訊不良，僅收到中視，家住四樓透天，SONY 液晶電視、戶外八木天線。 二、已告知觀眾火炎山及南投發射正常，建議檢查天線接頭是否浸水鏽蝕並調整天線接收方向及重新掃描頻道或請電器行改善，如無改善再與本站聯繫。
11 月 16 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星 紅白藝能大賞	觀眾服務	告知尚未啟動相關活動建議留意官網資訊。
11 月 17 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『肉脯』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 04-26621140。
11 月 20 日	詢問	台視數位無線台，從 15-18 台最近天氣良好，也是卡卡的時常斷訊，請檢修維護。	無	工程部	11/20 17:35 回電告知收視已恢復正常了。
11 月 20 日	詢問	詢問金馬獎頒獎典禮播出時間。	金馬獎	觀眾服務	已告知。