臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年十一月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 21 日	詢問	詢問《追分成功》播出時間。	追分成功	觀眾服務	已告知。
11 月 22 日	詢問	反映無線電視只有台視四台收訊不穩。表示家住屏東市區不是什麼偏遠地方。	無	工程部	一、南部台同仁去電了解，反映近期台視收訊不良，畫面會有馬賽克的情況，得知住家為透天厝、接收天線裝於 2 樓窗戶，電視機於 1 樓。 二、台視強度：9、品質：0，中視強度：26、品質：100。建議請其檢查纜線及接頭，調整接收天線方向位置，即可改善收視情況。已留站台電話供諮詢。
11 月 23 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『牛軋餅』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 03-2521224。
11 月 24 日	詢問	小編您好，不好意思，想詢問一下，YT 之前重新上傳的"遇見幸福 300 天"，怎麼問題都沒有改善，一樣的問題又再發生... 觀看視頻時，為什麼看一看都會突然沒有聲音??? 還有最前面的片頭，也沒有聲音，有些畫面看一看會卡住不動... 能不能麻煩上傳正常版的全集，不會莫名消音，整集畫面也能順暢的那種，不然這樣都沒辦法好好追完這部?	遇見幸福 300 天	資訊處	因為音樂版權因素, 未取得授權部份會消音處理。
11 月 25 日	詢問	詢問追分成功見面會的時間。	追分成功	觀眾服務	查詢後已告知。

11 月 26 日	肯定	我是一個聽障者，我很喜歡看三金典禮，雖然有手語直譯但感受不到氛圍且看不動……每次只能看有加字幕版的重播，看了今天台視字幕版的金馬 60 重播（居然已有字幕版，感謝台視！！！！）	金馬獎	節目部	感謝您的來信，也謝謝對金馬獎的支持。
11 月 26 日	詢問	詢問金馬獎頒獎典禮重播時間。	金馬獎	觀眾服務	已告知 13：00 重播。
11 月 27 日	詢問	詢問財經台《股市即時通》是否為當日即時。	股市即時通	觀眾服務	告知是當日直播。
11 月 28 日	詢問	反映新聞台都只報導民進黨的新聞，都沒有報導國民黨、民眾黨的新聞。	無	觀眾服務	告知有新聞都會報導。
11 月 30 日	詢問	詢問公視正在重播台視的《歌謠風華-初聲》是否有出版 DVD。	歌謠風華-初聲	觀眾服務	告知非台視製作沒有相關產品。