臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年十二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 11 日	詢問	反映無線電視台視頻道收視異常。(桃園)	無	工程部	一、12/11 16:55 回電得知住家靠近武陵高中附近，接收天線放在窗邊，反映無線電視台視頻道收視不穩。 二、目前經調整接收天線位置及方位後已可正常收視。 三、建議將接收天線架設在室外收視電視信號會較穩定。
12 月 12 日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知尚未啟動相關活動建議留意官方網站資訊。
12 月 13 日	詢問	不要出現你公司節目在我手機 否則告你最好快點	無	觀眾服務	您好: 懇請您詳述問題內容，方能正確為您服務。謝謝。
12 月 14 日	詢問	因萬通公司有在 IG (帳號：Ogilvy Group)上面徵求紅白藝能大賞的除夕錄影工作人員，因第一次參加這種報名，擔心被受騙想請問台視是否有委託萬通國際受理徵才,如是詐騙也請台視幫忙處理，因怕更多像我第一次也想盡一份心的被騙	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	您好 台視超級巨星紅白藝能大賞,沒有招募任何工作人員或工讀生,請勿相信網路來源不明之訊息喔！ 謝謝
12 月 16 日	詢問	留言反映無線電視收視不佳。(汐止)	無	工程部	一、12/18 15:15 回電得知汐止住家為兩樓矮房，接收天線置於室內窗邊，收視品質都很低30%。 二、已告知先將強波器改裝在接收天線端，即可改善現況。
12 月 18 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。表示台視動作很慢 1/27 要錄影了現在都沒有任何索票資訊。以前都有喝生活飲料抽票方式比較容易取得，近年沒有這種活動讓他很想參加卻都無法取得門票。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知官網、臉書、IG 都會陸續有贈票活動可以留意。

12 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『台南歐法餐廳』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 06-3506886。
12 月 19 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『蘿蔔糕』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 049-2562269。
12 月 20 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『麻油』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 08-7885352。