臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十二年十二月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 21 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知官網、臉書、IG 都會陸續有贈票活動可以留意。
12 月 22 日	詢問	詢問台視頻道有沒有在四季線上。	無	觀眾服務	告知沒有。
12 月 23 日	詢問	想看國民黨凱道造勢晚會。	無	觀眾服務	告知 YT 觀賞。
12 月 24 日	詢問	請問台視 app 中的紅白 lucky 霸點數會重置嗎?	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已回覆 APP 中的紅白 lucky 霸點數並不會重置
12 月 25 日	肯定	親愛的台視編輯團隊，您好，我是一名 38 歲的中間選民，我在此想表達我對台視一直以來保持公正中立的報導態度的感激之情。相對於其他台灣傳統媒體，我一直覺得台視是唯一一個能夠在報導中保持客觀中立的平台，無論涉及到各個候選人的政策相關報導，都能以不偏不倚的態度呈現。 在這個時代，媒體的角色變得愈發重要，然而，許多其他傳統媒體似乎都深陷於偏向某特定立場的報導風格中。這樣的風格讓年輕人及中間選民感到無法接受，因為他們期望媒體能夠提供公正客觀的資訊，而不是為特定政治立場帶風向。 因此，我想在這裡向台視表示感謝，感謝你們一直以來堅持做為清流的傳統媒體。這樣的態度讓我相信，未來台視將能夠吸引更多年輕觀眾，因為他們渴望能夠接收到真實、客觀、中立的資訊，而這正是台視一直以來所呈現的價值。 期望未來台視能夠繼續保持這樣的標準，成為所有年輕人信賴的媒體來源。再次感謝你們的辛勞和努力。	無	新聞部	謝謝您的支持與肯定,我們會持續秉持專業精神和態度製播新聞。

12 月 26 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知官網、臉書、IG 都會陸續有贈票活動可以留意。
12 月 27 日	詢問	詢問台視新聞台頻道位置。(長德有線電視)(告知 155。)	無	觀眾服務	告知 155。
12 月 28 日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》取票序號是 8 碼嗎？表示有跟網路買票，對方給他去 7-11 取票的 8 碼序號。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知票券未販售，說明票券都尚未印出請小心詐騙。
12 月 29 日	詢問	詢問台視 APP 上可以抽到《2024 超級巨星紅白藝能大賞》門票嗎？	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明依照 APP 刊登內容為準。
12 月 30 日	詢問	紅白 APP 拉霸機有放入抽門票的刮刮樂了嗎！	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知 APP 尚未啟動 2024 紅白活動。