臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	住淡水新電視接天線。中視華視沒問題，台視收訊沒聲音。	無	工程部	一、1/2 回電得知家住淡水新市鎮 20 樓大廈 16 樓，之前幾年看台視都正常，近日接收畫面常停格。 二、淡水新市鎮附近 20 樓大廈頂樓之前曾經實地量測台視接收信號皆正常。 三、告知先向管理員確認近日是否有樓成住戶新裝有線電視，有可能共用管道間之無線電視纜線接頭鬆脫造成徐小姐收視出問題。 四、若仍有問題來電再反映。
1月2日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『德國豬腳』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0965-652882。
1月3日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知官網、臉書、IG 都有陸續刊登贈票活動。
1月4日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》1/27 有沒有開放補位。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知依官網公告為準。
1月5日	詢問	詢問台視 APP 何時可以抽《2024 超級巨星紅白藝能大賞》門票。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明依照 APP 刊登內容為準。
1月6日	詢問	來電詢問紅白票如何索取。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已回電請至台視官網及台灣大哥大官網。
1月8日	詢問	詢問台視 APP 何時可以抽《2024 超級巨星紅白藝能大賞》門票。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明依照 APP 刊登內容為準。
1月9日	詢問	詢問台視 APP 可以抽《2024 超級巨星紅白藝能大賞》門票了嗎？表示官網有刊登『下載台視 APP 參加《超級巨星紅白藝能大賞》活動紅白門票搶起來』。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知依照 APP 刊登內容為準。說明官網的文字只是告知有此內容並非告知已經在抽票了。

1 月 10 日	詢問	來電詢問新聞台為何沒報公益彩券得獎號碼。顧小姐表示之前都有看到，不知道為什麼現在都沒看到公益彩券的得獎號碼。	無	新聞部	經查新聞台均有將公益彩券得獎號碼以跑馬燈方式處理。