臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 11 日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知官網、臉書、IG 都有陸續刊登贈票活動。
1 月 12 日	詢問	想問問 App 一天會放多少票 然後贊助商的麥當勞是要如何才可以得到	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已回覆 APP 贈票數量由電腦分配 麥當勞無配合贈票活動
1 月 13 日	詢問	台視你好，我是海外的粉絲像抽紅白門票，但我沒有台灣的電話號碼，好像註冊不到台視 App 的帳號，請問有方法可以用台視的 App 抽門票嗎？謝謝。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已回覆 按照會員登錄及相關活動公告規定：皆須有手機號碼進行註冊及兌獎。
1 月 14 日	詢問	請問我中了門票給以將我的身分證給我朋友請他先領票嗎	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已回覆欲請他人協助兌換，需準備得獎者身分證正本，以及兌換者身分證正本
1 月 15 日	詢問	請回電告知 1/15 新聞報導蘿蔔糕內容中的粿粉購買方式。	無	新聞部	您好，若您要的資訊是做蘿蔔糕的米穀粉，那是關山農會推出的
1 月 15 日	肯定	來電肯定台視新聞秉持第四方角度公正報導。表示自己全家是綠檔的，但實在看不慣某綠媒的報導立場，現在都只看台視新聞。	無	新聞部	謝謝肯定。
1 月 16 日	詢問	詢問台視 APP 還可以抽到《2024 超級巨星紅白藝能大賞》門票嗎？	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知共抽 150 組依官網公告為準。
1 月 17 日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。文化部檢舉黃牛專區表示有民眾檢舉，想詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》門票是否只提供抽票，並無販售。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知門票並無販售，僅提供抽票。
1 月 18 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『手工皮革』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 02-27564588。

1 月 19 日	詢問	詢問為什麼已經 14：45 他的 ACCUPASS《2024 超級巨星紅白藝能大賞》補位登記還是待審核。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知補位名單 ACCUPASS 登記網頁上已公布。
1 月 20 日	詢問	抽中 2 張紅白票，無法更改台視 APP 姓名。	超級巨星紅白藝能大賞	業務部	已回覆 App 無法變更用戶名稱。 若當初註冊時提供的名稱與您本人的真實姓名不符的話，領票當日請持「可證明本人之身分證件」、「註冊時登記的手機號碼擁有者」(同中獎名單公布的門號)，經工作人員核對身份證字號及手機門號與中獎人本人相符後即可領票。(您的 App 中也會同時顯示中獎紀錄)