臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年一月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 21 日	詢問	台視 app 手機號碼忘記了嗨想請問,我的手機號碼有改過,因為手機號碼當初是隨便填的,你們的中獎名單記錄到的是我之前填的但是我忘記手機號碼了,這樣有解決辦法嗎??	超級巨星紅白藝能大賞	業務部	您好 按照活動公告規定： 得獎者輸入之兌獎資料須與台視 APP 註冊會員帳號之姓名、手機號碼、Email 資料相符,若資料不相符,視同不具有得獎資格。
1 月 22 日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》1/27 要排隊進場嗎。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知依現場工作人員指示憑票入場。
1 月 23 日	詢問	來電詢問新聞台為何沒報雙贏彩得獎號碼。顧小姐表示其他公益彩券的得獎號碼都有,但不知道為什麼從 1 月開始到現在都沒看到雙贏彩的得獎號碼。	無	新聞部	已電話通知觀眾,台彩 2024 年起已無開獎「雙贏彩」
1 月 24 日	詢問	您好,我有抽中紅白後補票,但沒收到確認信 mail,請問信件是入場必備嗎?還是只要有 ACCUPASS 的 QR CODE 即可呢?	超級巨星紅白藝能大賞	業務部	您好： 出示 Accupass 裡的 Qrocode 也可以,謝謝你的支持!
1 月 25 日	詢問	詢問《2024 超級巨星紅白藝能大賞》1/27 錄影當天中間會不會有休息時間、可否離席。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知離席過久會被補位。
1 月 26 日	詢問	詢問台視 APP 抽到《2024 超級巨星紅白藝能大賞》票券位置。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知領票才知道。
1 月 27 日	詢問	詢問紅白補位問題。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已回覆按公司規定辦理。
1 月 29 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『醬油』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 04-8732018。
1 月 30 日	詢問	詢問《消費情報讚》商品購買方式。	消費情報讚	觀眾服務	提供服務電話 0800-818688。登錄 OA 台視文化。