臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年七月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 月 23 日 | 詢問 | 詢問 7/20-21 綜合台《非凡大探索》報導『尚家香雲、油飯』店家資訊。 | 非凡大探索 | 公共事務室 | 告知電話(02)23686231、(02)29759577。 |
| 7 月 24 日 | 詢問 | 詢問《美食好簡單》示範『麻醬黃瓜牛肉捲』調味料比例。 | 美食好簡單 | 公共事務室 | 依照節目部資料告知胡麻醬 3 大匙、糖 1 小匙、醬油膏 2 大匙、冷開水 3 大匙、香油 1 大匙。 |
| 7 月 24 日 | 詢問 | 留言反映數位電視一到 24：00 後就沒訊號。觀眾表示此情況已維持數日，曾向台視反映也沒有得到解決。 | 無 | 工程部 | 一、回電得知其住家為三樓透天，反應颱風過後，台視節目早上收視正常但下午後即無法收視，家住員山鄉永同路二段 81 巷附近。二、經查該住家為蘇澳發射站涵蓋區，目前發射正常，回電請其將天線方位朝向南方澳，及檢查電纜接頭是否有鏽蝕與鬆脫，即可改善收視。 |
| 7 月 24 日 | 反映 | 台南餐飲工會蔡小姐來電反映 7/24《午安您好》報導『台南餐飲工會理事 A 錢』造成工會損失。蔡小姐表示 A 錢的是『大台南工會』現在害她眾多會員要求退會，非常不滿台視的報導，要求台視澄清報導並回覆說明處理方式。 (查 WinNEAR 播報內容第一句就是『大台南餐飲工會，一名林姓常務理事』但蔡小姐堅持所有會員都是聽到『台南』沒有聽到『大台南』。登錄 OA 新聞部回覆。) | 午安您好 | 新聞部 | 經調閱側錄帶後，確認主播和記者配音都是念「大台南餐飲工會」無誤。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 月 26 日 | 詢問 | 詢問《晚間新聞》報導「永和粉粿黑糖冰」店家電話。 | 晚間新聞 | 公共事務室 | 告知電話 02-29277958。 |
| 7 月 26 日 | 建議 | 建議每周二、四、六晚間電視畫面刊登香港六合彩開獎數字。 | 無 | 公共事務室 | 說明香港六合彩在臺灣尚未合法不宜播出。 |
| 7 月 30 日 | 肯定 | 肯定《親愛的，我愛上別人了》劇情很真實。但小嫻妝太濃顯得太過俗氣。 | 親愛的，我愛上別人了 | 節目部 | 已電話回覆觀眾對於本公司優質好戲的支持。 |