臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 12 日	詢問	我住台東,台視 4 個無線台頻道都沒信號,其他電視台都有,是什麼原因!	無	工程部	東部台同仁回電得知住家以室內天線接收電視訊號,建議改為室外天線朝西川山台視站台接收即可收視台視。
2 月 12 日	建議	請問貴台可以重播「家庭教師」這部經典動漫嗎，已經很久沒播了，就是希望不要一直重播「我們這一家」和「蠟筆小新」	家庭教師	卡通	很抱歉，家庭教師節目現在已無版權無法播出，敬請見諒。
2 月 13 日	詢問	在台南市東區崇明路這邊用數位電視的天線收訊,每次晚上 10 點要收看你們的韓劇,頻頻收訊中斷,其他台視相關頻道都沒畫面,反觀其他中視.民視.華視.公視頻道都正常,想請你們改善這個問題,已經持續一個多月以上,訊號斷斷續續,看起來非常痛苦	無	工程部	南部台同仁回電得知台南市崇明路 4 樓透天厝,使用三星數位電視，圓形天線置於 4F，建議先檢查天線及接頭是否破損或生鏽鬆脫,調整天線方向或移天線位置，如天線破損可更換高增益 UHF 天線，即可改善收訊，如再有疑問可連絡站台協助處理。
2 月 14 日	詢問	請問是否有 2/13 新聞標題為:「初四迎接神 傳藝中心“擲杯送錢母”阿嬤搶頭香」的新聞影片提供，我是影片中其中一位受訪者，謝謝！	無	節目部	您好， 感謝您的來信，這裡提供您所希望取得之新聞影片官方 YouTube 連結: https://www.youtube.com/watch?v=2YELkqtcucE 而若您是希望取得新聞資料帶備份,我們則會酌收台幣$1600 工本費，為您燒錄成 DVD 並寄送到府。如有此需求，請再聯繫專案人員謝謝您。
2 月 15 日	詢問	詢問想找《台灣真善美》採訪要有什麼條件。	台灣真善美	觀眾服務	告知洽非凡電視台。
2 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『宜蘭花生糖』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 039-613-676。
2 月 19 日	詢問	詢問 2/11 的《金馬獎頒獎典禮》播出時間。	金馬獎	觀眾服務	已告知。

2 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『宜蘭花生糖』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 039-613-676。
2 月 20 日	詢問	詢問有沒有直播《第 96 屆奧斯卡頒獎典禮 》。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	已告知直播日期時間。