臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年三月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 22 日	詢問	詢問《熱線追蹤》播出時間。	熱線追蹤	觀眾服務	已告知。
3 月 25 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『紅林包子鋪』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-2941-0658。
3 月 26 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『鋁櫃』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 06-2475160。
3 月 27 日	詢問	來電詢問《「航海王」前進未來島「尼卡魯夫」週週抽》。家裡小朋友想參加活動，但看不懂要如何參加。	航海王	節目部	已致電回覆觀眾說明活動流程。
3 月 27 日	詢問	反映無線電視沒有訊號。(中壢)	無	工程部	北部台同仁回電得知位於中壢市新生路，靠近 SOGO 百貨，為 15 樓層高社區大樓，目前所有無線電視頻道均無法收看，且鄰居亦有相同狀況，應為該社區大樓公用電視系統故障，已建議該用戶向管委會反映維修社區公用電視系統。
3 月 27 日	詢問	想看 1976 年的「寒流」。午安，您好，我是在偶然的機會下知道這部影集，但年代久遠，都只有一些片段，所以來信詢問，是否可以再重播，感謝，期待您的回覆。	寒流	節目部	您好，此節目因版權因素，目前無法安排重播。謝謝您的建議。
3 月 29 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『林允進鐵器』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 02-27001075。