臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 21 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『新味醬油』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 038-323068。
5 月 22 日	建議	5/22 早上 8:20～8:40 之間播報殺人未遂逃犯相關新聞，僅提到雙北各校提高警戒，但未公佈逃犯照片，我認為這樣無法幫助大眾提高警覺或是集結眾人之力盡快抓到逃犯，希望新聞內容能增加更多有用的資訊。	無	新聞部	感謝您收看台視新聞，其實這是一則最新訊息，前一天即有報導，嫌犯並已於 5/22 傍晚落網，台視新聞隨時更新。
5 月 23 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『麥芽膏』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 0912-312910。
5 月 24 日	詢問	請回電告知 5/23 新聞報導『抑菌淨水器』品牌。	無	新聞部	已回電將海爾淨水器廠牌告知。
5 月 28 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『包子』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 06-2923511。
5 月 29 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『服務業發展協會』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 02-27555377。
5 月 30 日	詢問	最近時常收不到台視訊號， 接收天線也已換新調整，今日中午調整完 訊號都正常， 傍晚 就開始收不到台視訊號了！ 請問新竹區 訊號發射站有沒有異常?	無	工程部	一、5/31 09:30 回電告知家住新竹市東區八德路附近的透天厝，目前使用大通平板型室內接收天線放在屋頂，在三樓及一樓收看各家電視信號皆不穩。 二、建議改用大通專屬室外高增益接收天線及外加 BU-10 強波器，方位朝五指山方向或龍潭店子湖，調整時可利用數位電視機內接收強度及接收品質數值來微調。 三、若仍有疑問，歡迎來電再諮詢。
5 月 31 日	詢問	請回電告知新聞報導『不只抗病毒！研究 mRNA 疫苗也可殺腦癌』資訊來源。	無	新聞部	您好相關資訊為佛羅里達大學