臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年六月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6月3日	詢問	請回電告知5/31綜合台《台灣真善美》報導『上海點心』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	已於6/4(二) 上午10:24回電再次按她所述，查找節目資訊，逾30分鐘比對核實，仍未查到她提到的店家線索，已於10:54婉轉回覆觀眾並未查獲相關店家資訊。以上。
6月4日	詢問	臺視公司,早期播出第三部經典港劇「英雄出少年」石修版“第二部港劇”〔楊門女將〕汪明荃(荃姊)版第三部〔天龍八部〕梁家仁版“國語版配音，很不錯，但願能再度重播般回螢幕前啊？	無	節目部	您好，目前相關港劇已無播映權利。謝謝您的建議。
6月5日	詢問	反映無線電視台視無收視。(平鎮)	無	工程部	6/5 15:45回電，告知目前台視收視正常了。
6月6日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『佳湘麵包』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話06-7963268。
6月7日	詢問	轉NCC來電請協助回電紀先生反映無線電視台視無收視。(玉里) 曾向中視反映但中視告知是台視的問題。	無	工程部	一、回電得知台視信號較差，無法收視。 二、與責任台中視確認富里改善站台視頻道運作正常。 三、本案轉給中視繼續追蹤處理，中視原約好下午等閱聽人回家後依據數位電視機內建接收強度與接收品質適時調整接收天線方位，但因有事順延。 四、閱聽人會主動與中視回報結果後，再給予進一步技術指導及協助。 五、中視也會將處理經過告知台視。
6月8日	詢問	平常18:00這時間都播蠟筆小新，為何今天沒播(從網路收看)	蠟筆小新	觀眾服務	回電6/8起17：30-18：27播出鬧著玩，18：27還是有蠟筆小新。
6月10日	詢問	請問你們貴台有沒有轉播7月底的巴黎奧運的賽事轉播？可以確認一下嗎？	無	節目部	台視並未取得今年奧運轉播權。謝謝您對台視的支持。