臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年六月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 12 日	詢問	本人住在台南市東山區南勢里在南市 174 線及 175 線交叉路線附近，最近台視 3 台數位接收訊息不良會閃影，造成收看節目斷訊狀態，希望貴公司能改善此種狀態，感謝	無	工程部	南部台同仁回電台南市東山區南勢里蔡小姐，得知該府係一樓平房，接收天線裝於平房屋頂，建議請其檢查纜線及接頭，調整天線方向位置，即可改善收視情況。並留站台電話供諮詢。
6 月 13 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『滴雞精』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 02-23931188。
6 月 14 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『泰雅族美食』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-782-1777。
6 月 15 日	詢問	關於今日報導高檔牛排餐廳慶生 結帳被刷「一棟房」疑問?敝人在 YT 上看到這條新聞，看完覺得很扯 https://youtu.be/WbISUNn_YhI?si=LYdh3awJxmdhn-8D 新聞片段 0:50 開始敘述我有疑問 消費 1.2 萬 1.刷第一張沒過，員工沒發現?(第一張信用卡公司應該是擋掉，然後風險小組會應該立即會致電給持卡人) 2.第二張刷過,回家信用卡公司才致電給持卡人(哪家信用卡公司這麼爛可以剪掉了) 再來這種大筆金額應該要給持卡人簽名的阿，怎麼會有回家致電才知道，而且還刷得過也很不合理，除非持卡人是拿黑卡 這記者這樣報導很怪，有順稿過嗎? 影片後面都是非當事人說法，有消費者求證嗎? 煩請協助，謝謝!	無	新聞部	謝謝您的來信,當天採訪時記者了解第一張卡，就是被刷了 2400 多萬，當然沒過，那第二張卡，店家已經發現有誤，刷的金額當然不是 2400 萬，而是正確的 1.2 萬，所以當然會過,整起事情都有跟餐廳求證，只是餐廳拒訪，最後也有放上餐廳的說明，是把金額誤打統編

6 月 19 日	詢問	其他電視台都還可以收看 但近來收看台視頻道時會模糊不穩定無法清楚收看電視節目	無	工程部	回電得知家位居 2 樓，天線架在 4 樓屋頂，近日午後雷陣雨後造成電視信號不穩，建議檢查朝陽明山的接收天線是否有偏移，可搭配電視機內的信號強度與信號品質兩項數據，調整天線最佳方向，將可改善收視問題。
6 月 20 日	詢問	詢問《第 35 屆金曲獎頒獎典禮》播出時間。	金曲獎	觀眾服務	已告知。