臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 12 日	詢問	詢問綜合台 8/11《非凡大探索》報導『牛排，滷味』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-27659762，0926-765661。
8 月 13 日	肯定	今晚的熱線追蹤鏡面很讚,終於把本來壓在底部的色塊拿掉了,如此一來在視覺上覺得畫面寬敞多了,不會好像畫面被擠壓在中間一樣,熱線追蹤看了三年多,覺得早該這麼做了!!	熱線追蹤	新聞部	謝謝您的肯定與支持!
8 月 13 日	詢問	來電索取《楚留香新傳》中配樂的檔案。	楚留香新傳	公共事務室	說明此為外部購片無版權無檔案可以提供。
8 月 14 日	詢問	來電諮詢自身健康問題。看到《健康好簡單》認為來電都可以諮詢。	健康好簡單	公共事務室	說明客服非醫療人員 0800 無法諮詢，節目上回答的是觀眾來信，建議觀眾可以試著來信。
8 月 15 日	詢問	請回電告知主頻廣告『苗栗飄香一甲子』所在地址及聯絡方式。	無	業務部	已回電觀眾，告知本公司並無『苗栗飄香一甲子』此廣告，並請觀眾再次確認頻道及播出時間。

8 月 16 日	詢問	您好：我這兒是彰化的伸港地區，家裡常收看台視的諸多節目，最喜愛台視播放的動畫卡通，無奈台視一系列數位頻道很容易訊號不穩，畫面諸多方塊狀，甚至是有時連接收都無法，更讓人受不了的是一壞就很多天，最長甚至有長達快 2 周的情況，造成我們家都無法準時收看卡通，像今天和昨日都無法觀看蠟筆小新，其它友台就不會有這種問題，請你們的技術人員查看一下到底哪裡出問題好嗎?這種情形已經不是第一次了，已經到了無法忍受的狀態才來網站投書的，請你們務必要查看看哪裡有問題~辛苦了!謝謝	無	工程部	先透過電郵回覆: 若台視數位收訊不好，主因為接收天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質，接收天線方位可先朝三義火炎山，若無改善再朝南投百果山。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供住家地址、既有接收天線相片、畫面品質強度及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
8 月 18 日	詢問	請問周 6 魔導少年 早上 7 點半和下午 5 點 哪個是周日重播?	魔導少年	節目部	您好: 感謝您支持收看台視魔導少年 每週六晨間七點半播出集數為前一週週日之重播集數每週六晚間四點半及五點則為獨立進度播出，進度上較週日約晚 40 集左右 敬請繼續鎖定台視頻道每週六、日魔導少年
8 月 19 日	詢問	詢問《健康好簡單》是否有出版書籍。	健康好簡單	公共事務室	說明無出版品可參閱常春月刊雜誌。