臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年十二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 11 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》入場索票方式。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明有『喝匯竑抽門票』活動詳情須看台視官網。
12 月 11 日	詢問	反映機上盒電視無法收看台視，其它台都可以收看，希望負責單位回電說明。	無	工程部	回電吳先生告知接收天線有可能受附近新建大樓所阻擋，已建議將天線位置先朝陽明山竹子湖方向，即可改善收視。若仍有疑問歡迎來電再洽詢 02-27758895。
12 月 12 日	詢問	詢問《神機妙算劉伯溫》飾演皇帝的演員姓名。	神機妙算劉伯溫		告知霍正奇。

12月16日	詢問	反映新聞時段改成HD播出後，畫面上主播都變瘦子，尤其是《晚間新聞》很明顯是台視壓縮比例有問題，這樣所有胖子都會變瘦子了。	無	新聞部	戴先生您好, 感謝您支持台視,同時也給我們寶貴的意見! 台視新聞自12月9日起改為HD畫質播出,畫面比例為16:9(寬螢幕), 跟過去4:3(傳統螢幕)的畫面比例不同,在畫面之間的比例與配置我們也在持續作調整中,關於壓縮的比例目前國內電視台的作法有許多不同的方式: 過去在SD時代電視畫面是4:3, 如果使用的是16:9的電視機收看(目前家庭電視機也正逐漸多使用16:9的機型),畫面其實是被拉寬的, 相對的畫面裡的人就會稍為變發福! 現在改為HD播出,如果您是用16:9的電視機收看的畫面其實才是沒有變形的, 當然不管是HD或者是SD的規格在畫面比例上是無法同時滿足16:9跟4:3兩者,都能呈現標準的畫面比例,在這個電視機系統過度的階段是兩難,未來電視機多是以16:9為主,因此我們在訊號的發送上, 如果您的電視機是16:9, 那麼您收看時在HD跟SD看到的將是一模一樣正常比例的畫面, 如果是用4:3的電視則看起來都是瘦瘦的了! 這種壓縮方式目前國內的電視台在播送HD畫面時大都是採用這樣的壓縮方式, 這樣的狀況希望您能諒解! 謝謝您的支持與鼓勵!
12月15日	詢問	詢問《晚間新聞》報導『日本相撲火鍋』店家地址。	晚間新聞	新聞部	告知松壽路12號10樓
12月17日	詢問	詢問12/17《午安您好》報導『法鄉村料理吃出自然 台法浪漫邂逅 愛相隨來台開餐廳』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話049-2911698。
12月17日	詢問	詢問晚間18：00-19：00卡通是否雙語播出。	無	公共事務室	告知只有《航海王》為雙語。

12 月 17 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》何時開放郵寄索票。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明目前只有『喝匯竑抽門票』活動詳情須看台視官網。
12 月 17 日	詢問	詢問 12/17《午安您好》報導『南投法鄉村料理吃出自然 檸檬派飄香』店家地址。	午安您好	公共事務室	告知電話 049-2911698。
12 月 18 日	詢問	請回電告知 9/27《晚間新聞》報導『2014 年元旦國旗圍巾』中製作「馬年八駿馬圍巾」的店家資訊。	晚間新聞	新聞部	告知彰化縣田中鎮頂潭里員集路三段 440 巷 16 弄 1 號 電話：04 874 9909
12 月 19 日	詢問	詢問主頻道《2014 維也納新年音樂會》播出時間。	2014 維也納新年音樂會	公共事務室	告知 23:00 起。