臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年十二月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 24 日	詢問	詢問 12/24《台視 10 點新聞》報導『龍蝦比手大！高檔海鮮拼盤價不斐』店家。	台視 10 點新聞	公共事務室	告知電話 02-89781716。
12 月 25 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》入場索票方式。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明有『喝匯竑抽門票』活動詳情須看台視官網。
12 月 25 日	詢問	詢問 12/21《晚間新聞》報導『十全補藥火鍋康熙最愛御用湯品』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27013225。
12 月 26 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》粉絲後援會索票方式。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知官方無提供任何後援會索票。
12 月 27 日	詢問	EXO 粉絲後援會詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》團體票索票方式。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明台視從未提供團體票，今年提供『喝匯竑抽門票』活動詳情須看台視官網。登錄 OA 資訊處。
12 月 27 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》入場索票方式。有無販售入場門票。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明有『喝匯竑抽門票』活動詳情須看台視官網。此票為非賣品。
12 月 29 日	詢問	天母地區無法正常收看貴台節目，不僅停格，甚至連聲音也斷斷續續，貴台曾答覆是天線問題，但已將天線型號提供貴台，卻無任何回覆。若如貴台所言，是天線問題，那麼，四家無線台均應有同一問題，然，四家無線台卻僅台視無法收看。如此推論，應是貴台設備有問題而應予改善。	無	工程部	一、已告知天母地區五家數位電波確實屬於弱場強地區，近日天候細雨綿綿電波容易衰弱。二、已請其將接收天線型號再寄一次，供本工程部研判再給予技術支援。

12 月 30 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》1/5 現場是否售票。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明無售票。
12 月 31 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》1/5 是否開放補位。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	已告知 16：00 起補位辦法。
12 月 31 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》抽中的貴賓區門票跟 B1 特區座位有何不同。觀眾表示看到很多人都拿到 B1 特區的票質疑是不是已有得獎人先拿到門票。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知貴賓區非 2 樓以上座位活動中獎人一律是 1/5 取票，說明受邀人都會拿到票不是只有一般民眾會有票。
12 月 31 日	詢問	詢問《愛的生存之道》簽名海報購買方式。	愛的生存之道	公共事務室	說明沒有在販售可留意官方網站常有活動訊息。
12 月 31 日	詢問	詢問《2014 超級巨星紅白藝能大賞》抽中門票領票辦法。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知憑發票正本領取。