臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年一月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 21 日	詢問	詢問 1/10《午安您好》報導『抗漲!百元年菜來了 8 道 900 元搞定』店家資訊。	午安您好	公共事務室	告知電話 02-22279299。
1 月 22 日	詢問	詢問 1/22《美食好簡單》溫師傅使用的葡萄籽油品牌名稱。	美食好簡單	公共事務室	節目中使用葡萄籽油跟橄欖油也是瑞康屋產品。可播打客服專線 0800-393-399。
1 月 24 日	詢問	敬啟者: 收看數位電視已有一段時間, 之前只要北部天氣狀況不佳, 雲林虎尾這裡的台視相關五台數位電視節目都會訊息差,甚至無訊號, 最近這兩個多星期更糟, 天氣明明都很好,可是已經都完全無訊號了, 問題是其他的台數(中視華視民視公視...)明明就很清楚, 就是只有台視(五台)每一台都是漆黑一片無訊號, 害得之前在看的節目都沒得看, 可以請貴台查查原因嗎?	無	工程部	先透過電郵回覆，告知該住戶應該將接收天線朝向南投轉播站，及出現馬賽克與停頓解決方法有: 1、如用室內天線可移靠窗邊(可參考STB(機上盒)頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線架設位置及天線方向以改善接收訊號)或改室外天線。 2、如用室外天線，建議先檢查既有天線是否為數位專屬室外型天線及電纜必須為寬頻與有線系統纜線相同，有加覆被一層鋁箔隔離，另坊間有款兼顧類比VHF 及 UHF 之舊式天線其對台視頻道信號衰落最大，必須優先淘換成數位室外型專屬高增益天線，以上皆符合後再參考 STB(機上盒)頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線方位與架設位置以改善接收訊號，若信號仍不足再加裝強波器。 3、或請透過電郵提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。 4、如有疑問亦歡迎來電讓我們為您服務，謝謝!

1 月 24 日	詢問	詢問過年期間是否重播《第 50 屆金馬獎》。	第 50 屆金馬獎	公共事務室	告知主頻道 2/4 下午 13：00 起播出。
1 月 27 日	詢問	詢問 1/22《午安您好》報導『嘉義東石牡蠣入菜 手工披薩熱銷』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 05-3801329。
1 月 27 日	詢問	詢問《2014 維也納新年音樂會》是否重播。	2014 維也納新年音樂會	公共事務室	告知 2/1 綜合台 21：00 重播。
1 月 31 日	詢問	今天播出的紅白藝能大賞剪掉了韓團 EXO 的 2 首歌,他們難得來台灣參加大型活動,粉絲從 18：30 等到 12：00，可以延長播出時間或是剪掉不重要的部分啊我希望你們能給我滿意的回覆。	2014 超級巨星紅白藝能大賞	節目部	感謝您對台視節目的支持。「2014 超級巨星紅白藝能大賞」節目，因近 30 組表演內 容，台、韓、港藝人精銳盡出，但播出時間實在有限，因此需在節 目安排上有所 修剪，造成您的收視困擾，非常抱歉，敬請見諒！感謝您不吝對本公司提出的寶貴 意見，新的一年，也請您繼續支持台視優質節目，並祝您新 春愉快！