臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月11日	詢問	詢問《神機妙算劉伯溫》DVD購買方式。	神機妙算劉伯溫	公共事務室	告知並無出版。
2月12日	詢問	詢問2/11《世界報導》嘉義手工方塊酥夯 獨家堆疊243層』店家。	世界報導	新聞部	告知老楊方塊酥。2200520.2130600
2月13日	詢問	詢問2/12《愛玩咖》介紹「庫倫街飄香40年爌肉飯」店家。	愛玩咖	公共事務室	告知電話02-25962348。
2月14日	詢問	詢問《美食好簡單》是否出版食譜書。	美食好簡單	公共事務室	說明前面的已有出版可洽台視文化洽詢。
2月17日	詢問	詢問綜合台2/16《非凡大探索》中介紹『現烤東石生蠔』店家資訊。	非凡大探索	公共事務室	告知電話0985-156-256。
2月17日	詢問	詢問綜合台2/17《美食按個讚》中介紹『合江街，羊蠍子』店家資訊。	美食按個讚	公共事務室	告知電話02-5016167，02-27514325。
2月19日	詢問	詢問2/19《早安您好》報導『「星」商機帶動!韓式炸雞店賺翻』店家資訊。	早安您好	公共事務室	告知電話02-23672766。
2月20日	詢問	你好 常看台視HD台 但是常遇到會有突然斷一下的聲音 這樣子聽歌唱節目感覺真的不適很好 但是訊號都確定在95%以上 影像沒問題 只有聲音會這樣子 而其他如中視HD都沒有此問題 請問是不是你們發射台的緩衝不足才會如此呢 我是在台南市南區這裡尤其最近還有KKBOX的節目 所以想請問是否可以解決此問題呢 感謝^^	無	工程部	一、回電得知目前台視信號強度品質皆正常，家中使用LG數位電視機，曾發現台視HD台畫面正常聲音會突然斷一下的，但聲音是透過LG數位電視機之光纖輸出口接到自備之高傳真音響。二、由於此案例台視信號強度品質皆正常，且畫面正常。已請其向LG數位電視機客服反應是否須進一步韌體更新。