臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年三月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 11 日	詢問	詢問《美食好簡單》索取食譜方式。	美食好簡單	公共事務室	說明無提供索取，已出版書籍可洽台視文化。
3 月 12 日	詢問	詢問新聞報導蔡琴演唱會購票相關資訊。	無	公共事務室	經查詢告知為華娛售票。
3 月 12 日	詢問	詢問 3/10《世界報導》『邊吃邊賞櫻!櫻花.櫻葉入菜粉浪漫』地點。觀眾希望在晚間 6 點後回電告知。	世界報導	新聞部	告知電話 02-25017000。
3 月 12 日	詢問	詢問 3/9《晚間新聞》『墨西哥捲餅吃健康 每日熱賣上百捲』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-28828801。
3 月 13 日	詢問	請回店告知 3/13《台視 10 點新聞》報導『巨無霸咖哩飯 富士山造型好吸睛』店家資訊。	台視 10 點新聞	新聞部	告知電話 02-87727479。
3 月 13 日	詢問	詢問《美食好簡單》節目內容是否可以在網路上看到。	美食好簡單	公共事務室	說明可到台視官網。
3 月 14 日	詢問	詢問《雨後驕陽》週六見面會活動地點。	雨後驕陽	公共事務室	告知下午兩點在高雄彪琥台灣鞋故事館。
3 月 14 日	詢問	詢問 3/17《早安您好》報導『35 年老麵攤進化 白鯧米粉鮮香甜』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-23014239。

3月16日	詢問	花蓮縣瑞穗鄉中興路的台視頻道因本人不明原因的會有雜訊出現,和其他畫質清晰的電視頻道在相較之下感覺很不及格,這害得本人每次一見到台視有精彩節目及新聞節目播出時都得要忍示收看無清晰畫質的優良畫面。不知這問題原因是否是出在台視頻道的訊號發送上？還是本人家中的花蓮縣東亞有線電視出問題呢？ 東亞有線電視 www.tycatv.com.tw/main.html	無	工程部	一、回電得知其住家為東亞有線系統台收視戶，研判為纜線傳輸造成信號損失過大，致使台視畫面會有雜訊出現。二、請其向東亞有線系統台反映此問題,若仍有疑問再進一步跟我們聯繫。
3月18日	詢問	詢問《雨後驕陽》播出日期。	雨後驕陽	公共事務室	告知3/24起週一至週四晚間8點播出。
3月19日	詢問	詢問3/19《早安您好》報導『超值自助餐 下午茶啖海鮮.生魚片』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話02-27201200。
3月19日	詢問	詢問3/18《世界報導》『中西美味全有 五星級自助餐780元』飯店。	世界報導	公共事務室	告知電話02-27201200。
3月20日	詢問	請回電告知3/19《午安您好》報導『氣!燒肉飯變貴』店家資訊。	午安您好	公共事務室	告知電話06-2281516。