臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年四月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月1日	詢問	詢問《雨後驕陽》中木成做給將軍夫人的白色高跟鞋品牌。余小姐表示鞋子的高度不高看起來很好穿，自己很想買。(客服追問收視方式-第四台，且首播、重播都會看觀眾表示太好看了。)	雨後驕陽	節目部	已回電給余小姐，因劇中的高跟鞋為特別訂製所以沒有販售。
4月1日	詢問	詢問《雨後驕陽》台南送給給演員鞋子的當事人聯絡方式，觀眾想要請對方訂做鞋子。	雨後驕陽	公共事務室	說明是在台南應用科技大學的活動，鞋子是畢業生的作品。
4月1日	詢問	詢問《雨後驕陽》中木成做給將軍夫人的白色高跟鞋品牌。余小姐表示鞋子的高度不高看起來很好穿，自己很想買。(客服追問收視方式-第四台，且首播、重播都會看，觀眾表示太好看了。)	雨後驕陽	節目部	已回電給余小姐，因劇中的高跟鞋為特別訂製所以沒有販售。
4月6日	詢問	最近台視的畫質非常差，可以改善嗎	無	工程部	一、已先透過電郵得知為家和有線電視收視戶，已經快一星期都是很嚴重的雜訊 畫面很不清楚。二、爾後若有此現象請直接先向有線客服中心反映，再向本公司反映，我們會去電有線查證及給予必要技術協助。
4月7日	詢問	詢問綜合台4/6《美食按個讚》介紹車輪餅及噴汁鍋貼店家。	美食按個讚	公共事務室	告知電話0953118118、02-28262424。
4月8日	詢問	詢問《美食好簡單》示範「韭菜芝麻餅」使用調味料內容。	美食好簡單	公共事務室	依照節目資訊告知：黑胡椒1小匙、糖少許、酒1大匙、醬油1大匙、甜麵醬1大匙、白胡椒1小匙。

4 月 10 日	詢問	詢問《雨後驕陽》高雄粉絲見面會時間及地點。	雨後驕陽	公共事務室	告知 4/19 下午 13:30 高雄漢神百貨本館。