臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年四月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 21 日	詢問	請回電告知 4/21《早安您好》報導『8 位媽媽創蘋果村 民宿風格玩創意』店家資訊。	早安您好	新聞部	請電 0912238001
4 月 22 日	建議	建議製播台語新聞服務鄉下觀眾。賴先生表示會天天來電建議。	無	新聞部	謝謝您的寶貴意見,我們已在規劃中!
4 月 23 日	建議	反映新聞報導沒有教育意義。莊先生表示近日大家都在報導『癱瘓住院 468 天 珣珣回家開心落淚』雖然很溫馨感人,但真正背後是她母親沒有正確讓她安全座在車上才造成嚴重的受傷,這才是新聞真正該探討給觀眾知道的,只是報導珣珣溫馨返家的新聞沒有正面教育的功能。	無	新聞部	謝謝您的寶貴意見,珣珣這條新聞在剛開始報導時,本台有報導是因為媽媽疏失沒讓孩子坐安全座椅,但因為昨天是珣珣治療後回到家首日,所以著重在回家後之心情和照護,同時考量家屬感受,並未再提及未坐安全座椅部分,也請您見諒
4 月 23 日	詢問	我們住在高雄市三民區大樓 ,貴台數位無線訊號被蓋台,所有台視節目均無法收看	無	工程部	一、回電得知家住高雄市三民區,使用 SONY LCD 內建機上盒,已逾三個月台視收視信號不佳。該大樓為 14 層大樓 頂樓設共同天線。二、研判為接收天線信號分配不佳,已告知住戶請管委會雇工查修並留站台電話方便進一步聯繫。
4 月 24 日	詢問	詢問朋友家中的全聯有線電視 CH215 為什麼看不到綜合台。觀眾表示有看到頻道廣告以為是都可以看到。	無	公共事務室	告知目前全聯有線 CH215 是台視 HD 台,說明可以請朋友跟業者建議爭取上架。
4 月 24 日	詢問	詢問 4/24《午安您好》報導『香港坤記竹昇麵來台秀絕活』地點。	午安您好	公共事務室	告知君品酒店。

4 月 25 日	詢問	我想看五月天唱台語歌視頻可以放在台視官網嗎?	2014 墾丁春浪音樂節	節目部	您好: 在此跟您說聲抱歉，因為歌曲版權的緣故，故無法為您播出全程，也感謝您對台視頻道的支持，也請您繼續支持台視頻道。
4 月 28 日	詢問	詢問主頻道 15：00 為何沒有播出《逆女》。	逆女	公共事務室	告知 4/24 全劇已播畢。
4 月 29 日	詢問	詢問只安裝有線電視是否只能看到台視一個頻道。	無	公共事務室	說明除部份系統業者已上架。
4 月 29 日	肯定	428 新聞有了新風貌!!大大增多了畫面多樣性,相當有效果!!真的很讚喔!!!	無	新聞部	謝謝您對台視新聞的支持和肯定，台視新聞自 4/28 日起全面進入 HD 高畫質時代，未來除了強化新聞內容品質，也會加強鏡面設計讓畫面呈現更活潑多樣，請您繼續給予支持鼓勵!