臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年五月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5月1日	詢問	詢問4/30某新聞報導『霜淇淋大戰 超商再祭抹茶新口味』49元的抹茶霜淇淋店家。	無	公共事務室	告知全家便利商店。
5月1日	詢問	請回電告知4/30《晚間新聞》報導『10元牛肉麵』店家資訊。	晚間新聞	新聞部	告知二姐の手路菜台北市內湖區東湖路113巷5弄19號
5月2日	建議	星期1-5中午11點至12點播出的美食好簡單,是一個很好的烹飪節目,但可惜的是只有中午時段播出,這麼好的節目可以安排下午4.5.6點,媽媽比較有時間可以看的時段重播嗎?謝謝!! 媽媽很喜歡郁芳和溫師傅的搭配,如果下午能看到的話,就太好了!	美食好簡單	節目部	謝謝您對「美食好簡單」節目的支持！目前您建議的時段，在節目安排上因有其他考量，所以暫時無法更改播出時間，非常謝謝您的寶貴意見，我們會將您的建議列為日後節目編排參考。還請您繼續支持「美食好簡單」節目。
5月5日	詢問	詢問綜合台《美食按個讚》報導手工蛋捲店家。收視方式-數位天線。	美食按個讚	公共事務室	告知電話02-22316420。
5月6日	肯定	看到晚間新聞不再是死板板相當高興~之前本來覺得"您不能不知道"標題淹沒了主播很可惜,昨天看到這部分也優化了,標題放在主播後面層次好得多~~ 加油!!!愈來愈讚的台視晚間新聞	晚間新聞	新聞部	謝謝您對台視新聞的肯定與支持，不管是內容還是鏡面呈現我們會持續努力精進。
5月6日	詢問	詢問5/6《美食好簡單》示範『蠔油雞翅煲』勾芡方法。	美食好簡單	公共事務室	告知為玉米粉水。
5月7日	詢問	詢問5/7《台視10點新聞》報導『頭等艙遜了!豪華艙附設管家服務』店家資訊。	台視10點新聞	公共事務室	告知此為阿提哈德航空新飛機客艙外電報導。
5月9日	詢問	請回電告知5/9《早安您好》報導『海鮮吃飽』店家資訊。	早安您好	新聞部	請回電25773300 店家:忍者 龍膽石斑專賣店北市市民大道4段129號

5 月 9 日	建議	依舊來電希望台視今年度播出台語新聞。	無	新聞部	已供新聞部參考評估中。
5 月 9 日	詢問	詢問 5/9 主頻《非凡大探索》報導魷魚羹及香雞捲店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-23087332、02-25943015。
5 月 9 日	詢問	我家位於屏東市區精華地段,住家為三樓透天房子,房子正面對千坪之萬年公園,毫無建蔽障礙,附近亦無高於 5 層樓之大樓,然而,我家數位電視所收到之各台訊號大多清晰正常,為何唯獨台視 4 台數位電視之收訊品質超差,時好時壞,敬請貴公司改善. 台視是台灣最老牌之電視公司,在過去也是無線電視收訊品質最好的電視公司,我也是台視的忠實客戶,但為何現在會變成最差的? 曾經反應給 NCC,但也一直被敷衍搪塞,粉飾太平. 希望貴公司檢討收訊問題, 還給消費者應有之服務品質, 謝謝!	無	工程部	一、隨即回電得知其住家目前收台視信號較差，雖然有更換天線但依然不佳。二、研判其住家為南部中寮主站之電波涵蓋區，依據實測經驗該區應該收視正常。三、已先請透過電郵提供接收天線相片及其它台接收畫面品質強弱等資料，再給予進一步協助。